

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kemurahan-nya, sehingga penulis dapat mengikuti perkuliahan dan dapat menyelesaikan tulisan dengan baik. Adapun yang menjadi skripsi ini adalah **“Peran Humas Dalam Membentuk Citra Positif Pada Pemerintah Kota Medan”**.

Penyusunan skripsi ini didasarkan pada kajian teoritis dengan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan sebenarnya dan diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi dari Universitas Dharmawangsa.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dikarenakan kelemahan dan keterbatasan penulis baik pengetahuan, kemampuan serta kepustakaan. Oleh karena itu penulis menyadari bahwa isi dan bentuk skripsi ini masih jauh dari sempurna, dengan hati dan pikiran yang jernih penulis mohon maaf dan terbuka menerima kritik dan juga saran yang membangun untuk melengkapi dan mematangkan tulisan ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas saran, doa baik secara moril dan materil dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Tommy lukman dan Sumiati selaku orang tua penulis
2. Dr. Kusbianto, SH, M.Hum, selaku rector Universitas Dharmawangsa Medan
3. Dr. Kariman Sinaga, S.Sos, MAP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
4. Drs. Junaidi, MA, selaku pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

5. Dr. Cut Alma Nuraflah M.A selaku pembimbing II yang juga telah membimbing penulis selama penulisan skripsi ini.
6. Hendra Tarigan selaku Kepala sub bagian humas pemerintah kota medan yang telah memberi tempat serta izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Dharmawangsa Medan serta temen-temen yang telah membantu dan memberi saran dalam penulisan ini.

Akhirnya penulis berharap, kiranya makalah ini mempunyai manfaat bagi sekolah-sekolah, bagi masyarakat, bagi mahasiswa/I Dharmawangsa, serta bagi penulis sendiri.



Medan, 31 Oktober 2019

Munawar Zikri

17230076