

Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori	8
1. Komunikasi.....	8
2. Hubungan Masyarakat.....	10
3. Bentuk-Bentuk Humas.....	12
2.2 Kerangka Konsep	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Subyek Penelitian.....	34
3.5 Sumber Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Singkat Pemko Medan	36
4.2 Uraian Tugas Pokok Stuktur Organisasi.....	37
4.3 Kegiatan- Kegiatan Humas Pemko Medan.....	38
4.4 Tugas dan Tanggung Tawab Humas Pemko Medan.....	45
4.5 Visi dn Misi.....	55
4.6 Hasil Penelitian.....	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59

Daftar Pustaka