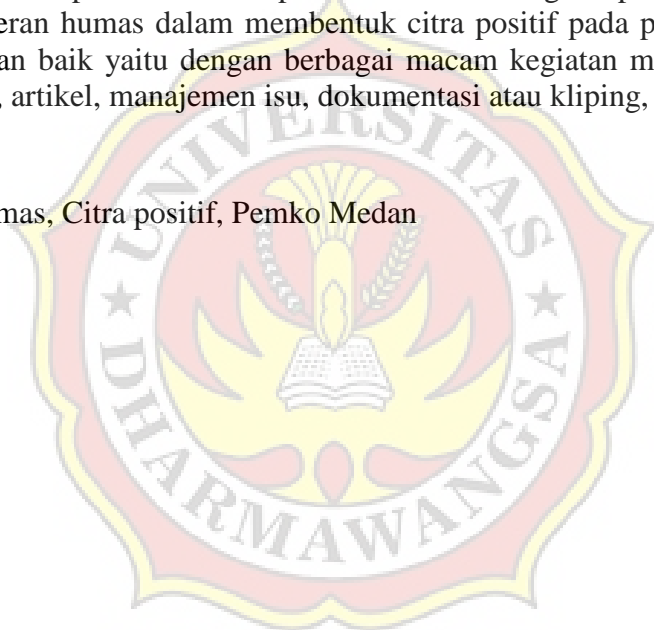


ABSTRAK

Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana peran humas dalam membentuk citra positif pada Pemerintah Kota Medan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Objek dalam penelitian ini adalah Humas Pemerintah Kota Medan. Lokasi penelitian di kantor bagian Humas Pemerintah Kota Medan. Informan dalam penelitian ini berjumlah empat orang, yaitu Hendra Tarigan, S.Sos, Elta Malasari S, Danny Armyreza S.S.Sos dan Alamsyah Bintara Pane. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumen. Teknik analisis data menggunakan analisis data Miles dan Huberman.

Kesimpulan dalam penelitian ini dapat dilihat dari berbagai aspek. Dari hasil wawancara dapat dilihat bahwa peran humas dalam membentuk citra positif pada pemerintah Kota Medan sudah dilakukan dengan baik yaitu dengan berbagai macam kegiatan meliputi publisitas, *press release*, naskah pidato, artikel, manajemen isu, dokumentasi atau kliping, *event* dan iklan.

Kata kunci : Peran Humas, Citra positif, Pemko Medan



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui untuk di pertahankan oleh :

Nama : Munawar Zikri

NPM : 17230076

Jurusan: :Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi :Peran Humas Dalam Membentuk Citra Positif pada Pemerintah Kota Medan

Medan 11 Oktober 2019

Pembimbing I

H. John Simon S.Sos, M.si

Dekan

Dr. Kariman Sinaga S.Sos, M.

Pembimbing II

Drs. Zulkarnain M.AP

Ka. Program Studi

Dr. Maria Ulfa Batoebara S.Sos M.Si

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Munawar Zikri
NPM : 17230076
Tempat/Tgl Lahir : Tanjung Gading, 23 Mei 1995
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Jl Mutiara LK II Kel Tambangan Kec Padang Hilir Kota Tebing Tinggi

PENDIDIKAN

1. SD Negeri 1 Sei Suka, Tamat Tahun 2007
2. SMP Negeri 1 Sei Suka, Tamat Tahun 2010
3. SMA Negeri 1 Tebing Tinggi, Tamat Tahun 2013
4. Tahun 2015 s/d 2019 menyelesaikan Program Studi S1 Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Dharmawangsa Medan



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang saya susun ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sadar dan sebenarnya, dan saya bersedia menerima sanksi hukum dan sanksi lainnya yang ditetapkan oleh Universitas Dharmawangsa sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia dan peraturan serta kebijakan yang dikeluarkan oleh Universitas Dharmawangsa bila saya melanggar pernyataan ini.

Medan, Oktober 2019

Munawar Zikri

17230076