

ABSTRAK

Muhammad Fadlan, NPM : 15510039, Pengaruh *Quality Control* Dan Biaya Produksi Terhadap Peningkatan Kualitas Produk Pada PT. Charoen Pokphan Food Division Indonesia Medan, Skripsi 2019

Kualitas suatu produk mengandung berbagai tujuan, baik itu tujuan produsen maupun tujuan konsumen. Produsen menganggap kualitas suatu produk itu baik jika produk tersebut laku keras dan disukai di pasaran, sehingga mampu mendatangkan keuntungan yang optimal. Sedangkan konsumen akan menganggap kualitas produk itu baik jika kebutuhan dan keinginannya terhadap produk tersebut dapat terpenuhi. Sehingga dapat dikatakan bahwa kualitas atau mutu barang atau jasa hasil produksi suatu perusahaan merupakan cerminan keberhasilan perusahaan di mata konsumen dalam melaksanakan usaha produksinya. Maka tidak akan ada kejanggalaan pada produk yang akan dipasarkan dan tentunya akan berdampak baik bagi perusahaan dan para konsumennya.

Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui pengaruh *quality control* dan biaya produksi terhadap kualitas produk pada PT. Charoen Pokphan Food Division Indonesia Medan. Penelitian ini menggunakan analisis uji regresi linear berganda, uji determinasi, uji t, dan uji f dengan bantuan alat uji SPSS versi 25.00. Hasil penelitian menjawab rumusan masalah yaitu ada pengaruh *quality control* (X_1) dan biaya produksi (X_2) terhadap kualitas produk (Y) pada PT. Charoen Pokphan Food Division Indonesia Medan, dimana *quality control* dan biaya produksi akan meningkatkan kualitas produk. Dari hasil penelitian yang dilakukan diketahui hasil Uji F dimana $F_{hitung} = 92,328$, sedangkan nilai $F_{tabel} 3,20$ sehingga $F_{hitung} > F_{tabel}$, atau H_3 diterima dan H_0 ditolak sehingga disimpulkan variabel *quality control* dan biaya produksi kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kualitas produk pada PT. Charoen Pokphan Food Division Indonesia Medan.

Adapun dari hasil penelitian ini disarankan agar perusahaan memaksimalkan penerapan dan rancangan *quality control* dan biaya produksi guna mendorong kualitas produk Pada PT. Charoen Pokphan Food Division Indonesia Medan.

Kata Kunci : *Quality Control*, Biaya Produksi, Kualitas Produk