

**PENGARUH PELAYANAN DAN LOKASI PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
PT.SULTAN ARBA TOUR AND TRAVEL MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan
Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen

Diajukan Oleh :

ROBI ANGGARA

NPM : 15510020

Program Studi : MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA
MEDAN
2019**