

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas Rahmat Allah SWT yang telah memberikan Hidayat-Nya, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelayanan dan Lokasi Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT. Sultan Arba Tour And Travel Medan”**. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, maka akan sulit bagi penulis untuk dapat menyusun skripsi ini. Sehubungan dengan hal itu, maka dalam kesempatan istimewa ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam mendukung kelancaran penulisan skripsi baik berupa dukungan, doa maupun bimbingan yang telah diberikan. Secara khusus penulis dengan rasa hormat yang mendalam mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Kusbianto, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Sahnun Rangkuti, SE, M.AP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak M. Amri Nasution, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.

4. Bapak M. Asnawi, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Ahmad Taufiq Harahap, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang juga banyak membantu kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
7. Ayahanda Anthony dan ibunda tercinta Eliana yang telah mengasuh dan membesarkan penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang, yang telah memberikan dorongan selama penulis menjalani pendidikan dan hanya doa yang dapat penulis panjatkan ke Allah SWT, semoga kelak penulis menjadi manusia yang berguna bagi agama, keluarga, nusa dan bangsa.
8. Buat kakakku tersayang Rina Handayani dan abangku Rudi Hermanto yang selalu memberikan dorongan selama penulis menjalani pendidikan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
9. Buat teman terdekatku yang sudah memberikan motivasi serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat teman mahasiswa Universitas Dharmawangsa Medan, terima kasih untuk diskusi yang kita lakukan untuk saling membantu satu sama lain.
11. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Sultan Arba Tour And Travel Medan yang telah memberikan izin dan data yang penulis perlukan dalam pembuatan skripsi ini.

12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Medan, November 2019

Penulis

Robi Anggara
NPM : 15510020

