

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan dan kesehatan kepada kita khususnya penulis, serta shalawat dan salam kehadiran Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan syafaatnya di hari akhir nanti, sampai saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Penumpang Citilink Indonesia Branch Medan”** Penulis menyadari, bahwa sesungguhnya penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan nasehat serta pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati, tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang telah membantu dan memberi dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Ir. Johnny Sinulingga dan Ibunda Dra. Nina S Harahap yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material serta do'a restu sangat bermanfaat sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Kusbianto, SH, M.Hum, selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak Sahnun Rangkuti, SE, M.Ap selaku Dekan Fakultas Ekonom dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.

4. Bapak M. Amri Nasution, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dharmawangsa Medan Yang Sering Memberikan Motivasi atau Dorongan-Dorongan Dalam Menyelesaikan Skripsi
5. Bapak Syamsurizal, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi..
6. Bapak Umar Hamdan Nasution, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen selaku staf pengajar yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
8. Buat kakak dan abangku tercinta serta keluarga besar yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Sahabat-Sahabat Kuliah penulis beserta seluruh teman-teman Manajemen stambuk 2015 Manajemen C yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pimpinan dan seluruh karyawan Citilink Indonesia Branch Medan yang telah memberikan saya izin dan data yang saya perlukan dalam pembuatan skripsi ini
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan pada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Akhir kata, Penulis mengucapkan banyak terima kasih. Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang banyak bagi semua pihak.

Medan, Februari 2020

Soraya Arapenta Sinulingga
NPM :15510383

