

KATA PENGANTAR

Dengan iringan doa dan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Anugerah-Nya, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelola Pajak dan Retrebusi Daerah Medan** ini guna melengkap tugas-tugas serta memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.

Penulis menyadari bahwa isi yang terkandung dalam skripsi ini belum sempurna, hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki dalam penyajiannya. Oleh karena itu dengan hati yang sangat tulus peneliti menerima kritik dan saran serta masukan yang membangun dari pembaca, yang nantinya dapat berguna untuk penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga penulis sertakan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Dr. H. Kusbianto, SH, M. Hum** selaku Rektor pada Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak **Sahnan Rangkuti, SE, M.AP** selaku Dekan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak **M. Amri Nasution, SE, M.Si** selaku Ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharawangsa Medan dan juga

selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan penulisa skripsi ini.

4. Bapak **Suardi, SE, MM** selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
6. Kedua Orang Tua Saya **Sudung Marpaung** dan **Sariati br. Pangaribuan** yang telah mengasuh dan membesarkan penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang, yang memberikan dorongan selama penulis menjalani pendidikan dan hanya doa yang dapat peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga kelak penulis menjadi manusia yang berguna nantinya. Dan juga buat saudara-saudara penulis serta keluarga besar yang turut memberikan bantuan moril dan materil selama peneliti menjalani perkuliahan hingga selesai skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Pimpinan dan para pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan yang telah memberikan kesempatan pada penulis dalam melakukan penelitian.
8. Buat semua teman mahasiswa Universitas Dharmawangsa Medan yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, semoga sukses selalu untuk kita semua serta tercapai cita-cita yang diinginkan dan terima kasih ats

kebersamaan selama ini yang menjadi bagian dari proses kehidupan yang tidak akan terlupakan.

Dengan bantuan yang telah penulis dapatkan dari para pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, akhirnya dengan menyerahkan diri dan senantiasa memohon petunjuk serta perlindungan dari Tuhan Yang Maha Esa semoga amalan dan perbuatan baik tersebut mendapat imbalan yang baik pula.



Medan, Februari 2020
Penulis,

STEVEN BRIAN MARPAUNG
NPM : 18540300