

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Rumusan Masalah .....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II. LANDASAN TEORITIS DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kepemimpinan .....	9
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan .....	9
2.1.2. Karakteristik kepemimpinan.....	12
2.1.3. Tipe kepemimpinan.....	13
2.1.4. Syarat Kepemimpinan .....	15
2.1.5. Tugas Pemimpin.....	16
2.1.6. Indikator Kepemimpinan.....	17
2.2. Budaya organisasi.....	18
2.2.1. Pengertian Budaya organisasi.....	18
2.2.2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	22
2.2.3. Manfaat Budaya Organisasi .....	24
2.2.4. Dampak Budaya Organisasi Pada Kinerja .....	25
2.2.5. Indikator Budaya Organisasi .....	25
2.3. Kinerja Pegawai.....	26
2.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	26
2.3.2. Karakteristik Kinerja .....	27
2.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.3.4. Unsur-Unsur Penilaian Kinerja .....	28
2.3.5. Indikator Kinerja .....	30
2.4. Penelitian Terdahulu.....	32
2.5. Kerangka Konseptual .....	34
2.6. Hipotesis .....	35

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Bentuk Penelitian.....	36
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3. Populasi dan Sampel.....	37
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	38
3.5. Skala pengukuran .....	39
3.6. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.	40
3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.8. Teknik Analisa Data .....	42

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Bentuk Penelitian.....	48
4.2. Metode Analisis .....	53
4.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	71
4.4. Uji Regresi Linier Berganda.....	73
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	75
4.6. Pengujian Hipotesis .....	78
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran.....	88

### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1	Rekap Absensi Karyawan .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 3.2	Skor Berdasarkan Skala Likert.....	40
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.4	Hasil Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1.1).....	56
Tabel 4.5	Hasil Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1.2).....	56
Tabel 4.6	Hasil Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1.3).....	57
Tabel 4.7	Hasil Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1.4).....	57
Tabel 4.8	Hasil Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1.5).....	58
Tabel 4.9	Hasil Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1.6).....	58
Tabel 4.10	Hasil Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1.7).....	59
Tabel 4.11	Hasil Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1.8).....	59
Tabel 4.12	Hasil Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1.9).....	60
Tabel 4.13	Hasil Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1.10).....	60
Tabel 4.14	Hasil Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X2.1) .....	61
Tabel 4.15	Hasil Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X2.2) .....	61
Tabel 4.16	Hasil Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X2.3) .....	62
Tabel 4.17	Hasil Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X2.4) .....	62
Tabel 4.18	Hasil Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X2.5) .....	63
Tabel 4.19	Hasil Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X2.6) .....	63
Tabel 4.20	Hasil Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X2.7) .....	64
Tabel 4.21	Hasil Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X2.8) .....	64
Tabel 4.22	Hasil Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X2.9) .....	65
Tabel 4.23	Hasil Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X2.10) .....	65
Tabel 4.24	Hasil Distribusi Variabel Kinerja (Y) .....	66
Tabel 4.25	Hasil Distribusi Variabel Kinerja (Y.2).....	66
Tabel 4.26	Hasil Distribusi Variabel Kinerja (Y.3).....	67
Tabel 4.27	Hasil Distribusi Variabel Kinerja (Y.4).....	67
Tabel 4.28	Hasil Distribusi Variabel Kinerja (Y.5) .....	68
Tabel 4.29	Hasil Distribusi Variabel Kinerja (Y.6).....	68
Tabel 4.30	Hasil Distribusi Variabel Kinerja (Y.7).....	69
Tabel 4.31	Hasil Distribusi Variabel Kinerja (Y.8) .....	69
Tabel 4.32	Hasil Distribusi Variabel Kinerja (Y.9).....	70
Tabel 4.33	Hasil Distribusi Variabel Kinerja (Y.10).....	70

Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.35 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4.36 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	74
Tabel 4.37 Hasil Uji Multikolinieritas .....	78
Tabel 4.38 Uji t.....	79
Tabel 4.39 Uji - F.....	82
Tabel 4.40 Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	83



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Logo Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan.....	50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Kota Medan UPT .....	52
Gambar 4.3 Kurva PP-Plots .....	75
Gambar 4.4 Histogram PP-Plots .....	76
Gambar 4.5 Scatterplot.....	77

