

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah sakit merupakan lembaga pelayanan kesehatan yang sekaligus sebagai badan usaha (pemerintah maupun swasta), lembaga kesehatan ini dari waktu ke waktu semakin berkembang dari segi kualitas maupun dari segi kuantitas dan dapat dilihat dari berbagai macam bentuk rumah sakit kecil maupun rumah sakit besar, dan ini dapat dilihat dari berbagai macam pelayanan kesehatan dan dari segi kelengkapan fasilitas kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit tersebut.

Berkembangnya rumah sakit tersebut tidak hanya menambah jumlah staf karyawan namun juga meningkatkan pelayanan kesehatan menjadi lebih lengkap serta memberikan kepuasan bagi pasien baik dari segi pelayanan maupun dari segi peralatan. Rumah sakit juga sebuah organisasi yang unik dan kompleks. Rumah sakit adalah suatu lembaga yang padat karya karena rumah sakit bergerak dibidang yang melibatkan cukup banyak tenaga kerja, seperti tenaga medis dan tenaga non medis, rumah sakit juga suatu lembaga yang padat modal dan teknologi karena rumah sakit harus didukung dengan investasi yang besar untuk pengadaan fasilitas pelayanan seperti bangunan, alat-alat kedokteran yang canggih, persediaan obat-obatan yang memadai, tenaga dokter umum dan dokter spesialis, dan fasilitas penunjang lainnya seperti kendaraan dan peralatan rumah

sakit. Rumah sakit juga merupakan lembaga yang padat waktu karena rumah sakit memberikan pelayanan yang berlangsung selama 24 jam sehari tanpa libur.

Rawat inap merupakan salah satu pendapatan rumah sakit yang cukup besar dimana pelayanan rawat inap adalah suatu pelayanan kesehatan bagi pasien yang dinyatakan oleh dokter untuk dirawat inap pada suatu rumah sakit, supaya pasien tersebut memperoleh perawatan yang optimal sehingga pasien sembuh. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, untuk menjalankan kegiatannya rumah sakit membutuhkan suatu sistem pengolahan data informasi yang mendukungnya. Salah satunya adalah sistem informasi akuntansi. Kesalahan yang paling sering terjadi adalah kesalahan dalam pencatatan dan pemasukan data pasien serta seringnya terjadi antrian pada transaksi pembayaran dikarenakan keterlambatan perhitungan yang menyebabkan pelayanan yang diberikan oleh pihak manajemen yang kurang memadai. Dengan adanya sistem informasi yang baik diharapkan data yang masuk dan keluar dapat diproses dengan baik khususnya pada kegiatan rawat inap. Dalam pelayanan rawat inap prosedur harus disusun sebaik mungkin sehingga akan terlihat jelas langkah-langkah dari semua aktivitas dimulai dari prosedur pendaftaran pasien, prosedur tindakan perawatan rawat inap, prosedur pembiayaan pasien, hingga prosedur pasien pulang.

Berdasarkan penjelasan diatas menunjukkan bahwa pentingnya sistem informasi akuntansi dalam membantu dan mempermudah pihak rumah sakit dalam mengolah data pasien dan juga berguna untuk pengawasan atas seluruh transaksi perusahaan sebagai alat bantu mengambil keputusan bagi pihak manajemen. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk membuat karya tulis ilmiah

dalam bentuk skripsi dengan judul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia”**

1.2 Identifikasi Masalah

Dalam hal ini penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang berkaitan dengan permasalahan diatas sebagai berikut :

1. Apakah Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia sudah dilakukan secara efektif dan efisien?
2. Apakah Sistem Informasi Akuntansi yang diterapkan oleh perusahaan khususnya dalam pelayanan rawat inap?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi pada Sistem Informasi Akuntansi pada rawat inap dibagian tingkat manajemen Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia dalam menjaga efisiensi dan efektivitas perusahaan.

1.4 Perumusan Masalah

Adapun permasalahan yang akan dibahas dan diteliti lebih lanjut dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada pelayanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia?

2. Bagaimana pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dapat membantu manajemen mengendalikan pelayanan rawat inap?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah-masalah yang diidentifikasi diatas, maka penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Akuntansi yang telah diterapkan pada Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia.
2. Untuk mengetahui seberapa besar peran Sistem Informasi Akuntansi yang diterapkan dapat membantu manajemen meningkatkan efektivitas pada pelayanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini akan sangat menambah pengetahuan penulis, khususnya hal-hal yang berkaitan dengan masalah sistem pengendalian manajemen yang diterapkan rumah sakit.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak rumah sakit sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan efektivitas sistem

informasi akuntansi demi meningkatkan kinerja karyawan dan kepuasan pasien atas pelayanan rumah sakit khususnya pelayanan rawat inap.

3. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi peneliti berikutnya untuk melakukan penelitian diwaktu yang akan datang mengenai topik-topik yang berkaitan.

