

ABSTRAK

Winda Syavira (15510409) Pengaruh Penerapan *Balanced Score Card* Dan Swot Dalam Mengukur Kinerja Pada PT. Tigaraksa Satria Medan

Tanpa adanya kinerja yang tinggi, mengakibatkan tugas-tugas pekerjaan yang diselesaikan kurang baik. Kurang baiknya pelaksanaan tugas yang dikerjakan oleh karyawan menunjukkan rendahnya kinerja karyawan yang akan mengganggu proses pencapaian tujuan organisasi. Untuk memberikan kesamaan kinerja, maka perusahaan harus menetapkan pengukuran atau standar kerja agar dapat dijadikan pedoman oleh setiap karyawan.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, yang berupa hasil jawaban kuesioner responden. Selain itu dikumpulkan juga data kualitatif (data yang tidak dinyatakan dalam angka) yaitu berupa data tentang sejarah perusahaan, gambaran umum perusahaan yang diberlakukan dalam perusahaan serta informasi yang dibutuhkan untuk mendukung penelitian ini. Metode pengumpulan data untuk penulisan skripsi adalah sebagai berikut : studi dokumentasi, kuesioner, observasi partisipan, dan perangkat – perangkat fisik.

Dari hasil penelitian ini diperoleh Secara parsial variabel *balanced scorecard* dengan nilai signifikansi lebih kecil dibandingkan dengan dari alpha 5% atau $t_{hitung} > t_{tabel}$, $9,437 > 2,0047$. Berdasarkan hasil yang diperoleh maka H_1 diterima– H_0 ditolak untuk variabel *balanced scorecard*. Dengan demikian, secara parsial bahwa variabel *balanced scorecard* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Tigaraksa Satria. Secara parsial variabel Swot dengan nilai signifikansi lebih kecil dibandingkan dengan dari alpha 5% atau $t_{hitung} > t_{tabel}$, $3,881 > 2,0047$. Berdasarkan hasil yang diperoleh maka H_1 diterima H_0 ditolak untuk variabel Swot. Dengan demikian, secara parsial bahwa variabel Swot berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Tigaraksa Satria . Hasil uji F dalam penelitian ini diketahui nilai signifikansinya lebih kecil dibandingkan dengan nilai alpha 5% atau nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa secara simultan *balanced scorecard* dan Swot berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Tigaraksa Satria

Kata Kunci : *Balanced scorecard*, Swot, Kinerja