

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Perumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II URAIAN TEORITIS.....</b>	<b>8</b>
2.1. Uraian Teorits	
2.1.1. Balanced scorecard.....	8
2.1.2. Swot.....	12
2.1.3. Kinerja .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	16
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	19
2.4. Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	23
3.1.1. Lokasi Penelitian.....	23
3.1.2. Jadwal Penelitian .....	23
3.2. Populasi dan Sampel .....	23
3.2.1. Populasi.....	23

3.2.2. Sampel.....	24
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1. Uji Validitas.....	26
3.4.2. Uji Reliabilitas.....	26
3.5. Definisi operasional.....	27
3.6. Metode Analisis Data.....	29\
3.6.1. Metode Analisis Deskriptif.....	29
3.6.2. Regresi Linier Berganda.....	29
3.6.3. Pengujian Hipotesis.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
4.1.2. Struktur Organisasi.....	36
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
4.2.1. Uji Validitas.....	39
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	41
4.3. Gambaran Umum Responden.....	42
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4.1. Uji Normalitas Data.....	44
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	45
4.4.3. Uji Heterokedastisitas.....	46
4.5. Regresi Berganda.....	48
4.6. Uji Hipotesis.....	49
4.6.1. Uji t (Parsial).....	49
4.6.2. Uji Simultan (Uji F).....	50
4.6.3. Koefisien Determinasi.....	51
4.7. Pembahasan.....	52
4.7.1. Pengaruh <i>Balanced scorecard</i> Terhadap Kinerja.....	52
4.7.2. Pengaruh Swot Terhadap Kinerja.....	53
4.7.3. Pengaruh <i>Balanced scorecard</i> dan Swot dan Terhadap	

Kinerja.....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan .....	56
5.2. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian .....	23
Tabel 3.2	Definisi Operasional .....	29
Tabel 4-1	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Balanced scorecard</i> .....	40
Tabel 4-2	Hasil Uji Validitas Variabel Swot .....	40
Tabel 4-3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	41
Tabel 4-4	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4-5	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4-6	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4-7	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 4-8	Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4-9	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4-10	Uji t .....	50
Tabel 4-11	Uji F .....	51
Tabel 4-12	Koefisien Determinasi .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pemikiran Teoritis.....	22
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	41
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas .....	46
Gambar 4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	48

