

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *promotional mix* dan kualitas pelayanan terhadap minat beli konsumen pada PT. Anugerah Pratama Medan)”** dengan lancar tanpa kendala yang berarti. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang penuh ilmu dan iman.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi dan memenuhi syarat-syarat untuk dapat menempuh ujian dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan khususnya kepada :

1. Bapak Dr.H.Kusbianto, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan
2. Bapak Sahnun Rangkuti, SE, M.AP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan
3. Bapak M. Amri Nasution SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan sekaligus Pembimbing I yang memberikan dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Suardi, SE, MM sebagai pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian Skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Staf Pengajar dan Pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
6. Teristimewa Orangtua dan suami tercinta serta saudara-saudara yang sabar senantiasa serta memberikan doa dengan penuh keikhlasan dan semangat kepada penulis selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Pimpinan PT. Anugerah Pratama Medan yang telah memberikan informasi data dan saran selama melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman dan sahabat semua yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini

Penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan perlu pengembangan dan kajian lebih lanjut. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima demi penyempurnaan Skripsi ini dan semoga memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Medan, April 2019

Penulis,

Yulia Ningsih  
NPM: 15510391