

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian*. Penerbit: Rineka Cipta. Jakarta
- Andira, Subroto. 2011. *Pengaruh Perilaku Kepimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kebijaksanaan Karyawan Lini Depan Perusahaan Jasa*.
- As'alul 2016. *Pengaruh Citra Merek Terhadap Minat beli dan Keputusan Pembelian (Survei pada Mahasiswa Program studi Administrasi Bisnis Tahun Angkatan 2013/2014 Fakultas Ilmu Administrasi*. Universitas Brawijaya Malang Pembeli Indosat Ooredoo). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 40 (1).
- Alma, Buchari. 2018. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Penerbit Alfabeta. Bandung
- David Octavaria. 2011. *Pemasaran*. Salemba Empat. Jakarta.
- Ferdinnad, Augusty. 2012. *Pengembangan Minat Merek Ekstensi*. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS (edisi kelima)*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gaspersz, Vincent. 2011. *Manajemen Produktivitas Total Strategi Peningkatan Produktivitas Bisnis Global*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Husein, Umar, 2010. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. PT. Gramedia: Building. Jakarta.
- Harjanto, Rudy & Prayitno Sunarto. 2017. *Manajemen Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Penerbit: PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Kotler, Philip. 2012. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2*. Penerbit: PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Limakrisna, Nanda & Purba parulian Togi. 2017. *Manajemen Pemasaran*. Penerbit: Mitra Wacana Media. Jakarta
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Pratik*. Penerbit: Salemba Empat. Jakarta.
- Malau, Harman. 2018. *Manajemen Pemasaran Teori dan Aplikasi Pemasaran Era Tradisional*. Penerbit: Alfabeta. Jakarta

- Machfoedz, Mahmud. 2010. *Komunikasi Pemasaran Modern*. Cetakan Pertama. Penerbit: Cakra Ilmu. Yogyakarta.
- Nugroho, 2013. *Perilaku Konsumen*. Edisi Revisi. PT. Kharisma Putra Utama. Jakarta
- Rangkuti, Freddy. 2011. *Swot Scorrcard*. PT. Gramedia Pustaka Utara. Jakarta.
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit: CV. Alfabeta. Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 2018. *Pemasaran Jasa Prinsip Penerapan Penelitian*. Penerbit: CV. Andi. Yogyakarta.
- _____, 2012. *Pemasaran Jasa*. Penerbit: CV. Andi. Yogyakarta.
- Wibowo, Lili Adi. 2017. *Manajemen Komunikasi dan Pemasaran*. Penerbit: Alfabeta. Bandung.
- Widi, Restu Kartiko. 2010. *Azas Metodologi Penelitian*. Penerbit: Graha Ilmu. Yogyakarta

