ABSTRAK

Zainuri, NPM: 15510440, Peranan Budaya Organisasi dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan, Skripsi, 2019.

Selain berpengaruh terhadap kinerja pegawai, budaya organisasi juga memiliki keterkaitan yang erat dengan kecerdasan intelektual. Kecerdasan intelektual. sebagai suatu keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan di mana para karyawan memandang pekerjaannya. Bila keadaan menyenangkan dalam bekerja, maka kecerdasan intelektual dalam bekerja berjalan dengan baik sehingga meningkatkan kinerja pegawai.

Permasalahan dalam penelitian ini berkaitan dengan peranan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, peranan kecerdasan intelektual terhadap terhadap kinerja pegawai, dan peranan budaya organisasi dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan.

Metode penelitian yang digunakan metode asosiatif. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini menggunakan sebanyak 70 responden dengan cara menyebarkan angket.

Hasil penelitian diperoleh bahwa hasil penelitian dengan uji-t diperoleh nilai t-hitung budaya organisasi (X₁) sebesar 3,130 > t-tabel = 1,66792, hasilnya Ho ditolak dan H₁ diterima. Artinya, budaya organisasi memiliki peranan terhadap kinerja karena secara parsial dapat mempengaruhi kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji-t diperoleh nilai t-hitung kecerdasan intelektual (X₂) sebesar 4,751 > t-tabel = 1,66792, hasilnya Ho ditolak dan H₂ diterima. Artinya, kecerdasan intelektual memiliki peranan terhadap kinerja karena secara parsial dapat mempengaruhi kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji F diperoleh nilai F-hitung budaya organisasi dan kecerdasan intelektual sebesar 4,578 > F-tabel = 3,13, maka dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan H₃ dapat diterima yaitu budaya organisasi dan kecerdasan intelektual memiliki peranan terhadap kinerja karena secara bersamasama (simultan) berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kecerdasan Intelektual, Kinerja

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Zainuri

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat/Tanggal lahir: Kisaran, 15 Nopember 1967

Alamat : Jalan Kapten Rahmadbudin Kelurahan Terjun Medan

Kebangsaan : Indonesia

Agama : Islam

Pendidikan : 1. Tahun 1982 lulus SD Negeri 010092 Kisaran

2. Tahun 1985 lulus SMP Negeri 1 Kisaran

3. Tahun 1988 lulus SMA Negeri 1 Kisaran

4. Tahun 2019 lulus Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Universitas Dharmawangsa Medan

Medan, 27 Mei 2019

(Zainuri)