

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II : LANDASAN TEORITIS	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Organisasi	9
2.1.2 Budaya Organisasi.....	12
2.1.3 Tujuan Budaya Organisasi	16
2.1.4 Pengertian Kecerdasan Intelektual	19
2.1.5 Pengukuran Kecerdasan Intelektual	20
2.1.6 Pengertian Kinerja	22

	2.1.7 Penilaian Kinerja	24
	2.1.8 Standar Kinerja.....	26
	2.2 Penelitian Terdahulu	28
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
	2.4 Hipotesis	31
BAB III :	METODE PENELITIAN.....	33
	3.1 Pendekatan Penelitian	33
	3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
	3.3 Populasi dan Sampel	34
	3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
	3.5 Definisi Operasional Variabel.....	36
	3.6 Metode Pengumpulan Data.....	37
	3.7 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV :	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
	4.1 Sejarah Singkat Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan	45
	4.2 Struktur Organisasi	47
	4.3 Identitas Responden	64
	4.4 Pengujian Data Penelitian	65
	4.5 Asumsi Klasik.....	70
	4.6 Pengujian Hipotesis	74
	4.7 Pembahasan.....	78
BAB V :	KESIMPULAN DAN SARAN.....	82

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
4.1	Struktur Organisasi	49
4.2	Normal Plot.....	71
4.3	Histogram Normal	71
4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Waktu Penelitian.....	34
3.2	Defenisi Operasional Variabel.....	37
3.3	Skala Likert.....	38
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
4.4	Validitas Budaya Organisasi	66
4.5	Validitas Kecerdasan Intelektual	67
4.6	Validitas Kinerja	68
4.7	Uji Reabilitas Budaya Organisasi	69
4.8	Uji Reabilitas Kecerdasan Intelektual.....	69
4.9	Uji Reabilitas Kinerja.....	69
4.10	Uji Multikolineritas.....	72
4.11	Uji-t.....	74
4.12	Uji-F.....	75
4.13	Uji Determinasi	77