

DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	i
-----------------	---

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II PEMBAHASAN

2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Quality Of Work Life.....	6
2.1.1.1. Pengertian <i>Quality Of Work Life</i> (QWL).....	6
2.1.1.2. Tujuan <i>Quality Of Work Life</i> (QWL).....	11
2.1.1.3. Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja (QWL).....	12
2.1.1.4. Karakteristik <i>Quality of Work Life</i> (QWL).....	13
2.1.1.5. Aspek Kualitas Kehidupan Kerja (QWL).....	14

2.1.1.6. Praktik <i>Quality Of Work Life</i> (QWL).....	15
2.1.1.7. Konsep Kualitas Kehidupan Kerja (QWL).....	17
2.1.1.8. Implementasi Kualitas kehidupan Kerja.....	19
2.1.1.9. Usaha Meningkatkan <i>Quality of Work Life</i>	19
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.2. Teori Kepuasan Kerja.....	22
2.1.2.3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
2.1.2.4. Variabel – Variabel Kepuasan Kerja.....	27
2.1.2.5. Mengukur kepuasan kerja.....	28
2.1.2.6. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	31
2.1.2.7. Ketidakpuasan Kerja.....	32
2.1.2.8. Respon terhadap Ketidakpuasan.....	33
2.1.2.9. Pengaruh Kepuasan Terhadap beberapa Variabel Lain.....	34
2.1.2.10. Hasil Kepuasan Kerja.....	35
2.1.3. Employee Engagement.....	35
2.1.3.1. Employee Engagement.....	35

2.1.3.2. Tipe <i>Employee Engagement</i>	38
2.1.3.3. Karakteristik <i>Employee Engagement</i>	39
2.2. Penelitian Terdahulu.....	40
2.3. Kerangka Pemikiran.....	42
2.4. Hipotesis.....	42
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	43
3.2. Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1. Populasi.....	43
3.2.2. Sampel.....	44
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5. Defenisi Operasional.....	47
3.6. Teknik Analisis Data.....	50

DAFTAR PUSTAKA