

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan dan kesehatan kepada kita khususnya penulis, serta shalawat dan salam kehadiran Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan syafaatnya di hari akhir nanti, sampai saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dengan judul **“Pengaruh Pemasaran dan Pelayanan Terhadap Peningkatan Volume Penjualan Pada PT. Tigaraksa Satria Medan”**.

Penulis menyadari, bahwa sesungguhnya penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan nasehat serta pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati, tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang telah membantu dan memberi dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Kusbianto SH, M.Hum, Selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan
2. Bapak Sahnun Rangkuti SE, M.AP, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak M. Amri Nasution, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan
4. Bapak T. Syahril Daoed SE, MM selaku dosen pembimbing I.
5. Ibu Rani Rahim S.Pd, M.Pd selaku dosen pembimbing II

6. Bapak/Ibu Dosen selaku staf pengajar yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
7. Ayahanda Parli dan Alm Ibunda Rukiah atas doa, bimbingan dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
8. Bapak pimpinan dan seluruh Staff PT. Tigaraksa Satria Medan yang telah memberikan kepada penulis untuk mengadakan penelitian guna penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis mengucapkan banyak terimakasih. Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang banyak bagi semua pihak.

Medan, Oktober 2019

Musliadi