

## ABSTRAK

**Fahrul Ridho, NPM : 15510108**, Pengaruh Biaya Pengiriman dan Waktu Pengiriman Terhadap Penghantaran Barang Pada PT. JNE Cabang Medan, Skripsi 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan Pengaruh Biaya Pengiriman dan Waktu Pengiriman Terhadap Penghantaran Barang Pada PT. JNE Cabang Medan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini sebanyak 41 responden karyawan Pada PT. JNE Cabang Medan. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif (data yang dinyatakan dalam bentuk angka) berupa angka – angka hasil jawaban responden. Selain itu dikumpulkan juga data kualitatif (data yang tidak dinyatakan dalam bentuk deskriptif) yaitu berupa data tentang sejarah perusahaan, visi dan misi, dan gambaran umum perusahaan serta informasi yang dibutuhkan untuk mendukung penelitian ini. Metode pengumpulan data untuk penulisan skripsi adalah sebagai berikut : kuisioner dan dokumentasi. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa biaya pengiriman  $t_{hitung} > t_{tabel} 12.901 > 2.024$ . Berdasarkan hasil yang diperoleh maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak untuk variabel pengaruh biaya pengiriman. Dengan demikian, secara parsial bahwa variabel pengaruh biaya pengiriman berpengaruh positif signifikan terhadap penghantaran barang pada PT. JNE Cabang Medan, hal ini menunjukkan semakin tepat biaya pengiriman, maka penghantaran barang juga akan meningkat. Pada pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa waktu pengiriman  $t_{hitung} > t_{tabel} = -6.907 > 2.024$ . Berdasarkan hasil yang diperoleh maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak untuk variabel pengaruh waktu pengiriman. Dengan demikian, secara parsial bahwa variabel pengaruh waktu pengiriman berpengaruh negatif signifikan terhadap penghantaran barang pada PT. JNE Cabang Medan, hal ini menunjukkan semakin tepat waktu pengiriman, maka penghantaran barang juga akan meningkat. Hasil Uji F dalam penelitian ini diketahui nilai  $F_{hitung} > F_{hitung} 84.433 > 3.24$ . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa secara simultan biaya pengiriman dan waktu pengiriman berpengaruh positif signifikan terhadap penghantaran barang pada PT. JNE Cabang Medan.

**Kata Kunci :** *Biaya Pengiriman, Waktu Pengiriman, dan Penghantaran Barang*

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **Fahrul Ridho**  
NPM : 15510108  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul :

### **Pengaruh Biaya Pengiriman dan Waktu Pengiriman Terhadap Penghantaran Barang Pada PT. JNE Cabang Medan**

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah usulan penelitian skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 20 Nopember 2019

Yang membuat pernyataan,

Materai  
Rp.6.000

**Fahrul Ridho**