

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Perumusan masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Uraian Teoritis.....	7
2.1.1 Pengertian Piaya.....	7
2.1.1.1 Siklus Biaya .....	11
2.1.1.2 Obyek Penentuan Biaya.....	12
2.1.2 Pengertian Waktu Pengiriman .....	12
2.1.3 Pengertian Barang .....	13
2.1.3.1 Masalah Keterlambatan Pengiriman Barang .....	15
2.1.3.2 Pengiriman Barang .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16

2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	17
2.4 Hipotesis.....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Lokasi Dan Jadwal Penelitian .....	19
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	19
3.1.2 Jadwal Penelitian .....	19
3.2 Populasi dan Prosedur Penentuan Sampel .....	20
3.2.1 Populasi .....	20
3.2.2 Sampel.....	20
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.5 Definisi Oprasional Variabel .....	23
3.6 Teknik Analisa Data .....	25
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26
3.6.1.1 Uji Validitas .....	26
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	26
3.6.2 Statistik Deskriptif .....	26
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	27
3.6.4 Uji Hipotesis .....	27
3.6.4.1 Uji Secara Parsial (Uji T).....	27
3.6.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	29

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	29
4.1.2 Visi & Misi .....	30
4.1.3 Struktur Organisasi .....	31
4.1.4 Uraian Kerja.....	31
4.2 Hasil Penelitian.....	34
4.2.1 Tabulasi Data Variabel Penelitian.....	34
4.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	40
4.3.1 Uji Normalitas Data .....	40
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	42
4.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	47
4.3.4 Regresi Linier Berganda.....	48
4.4 Uji Hipotesis.....	45
4.4.1 Uji Parsial (Uji T) .....	45
4.4.2 Uji Simultan (Uji F) .....	46
4.4.3 Koefisien Desteriminasi ( $R^2$ ).....	43
4.5 Pembahasan.....	48
4.5.1 Uji Validitas dan Realibilitas .....	48
4.5.2 Gambaran Umum Responden .....	51
4.5.3 Pengaruh Biaya Pengiriman Terhadap Penghantaran Barang.....	52
4.5.4 Pengaruh Waktu Pengiriman Terhadap Penghantaran Barang .....	53
4.5.5 Pengaruh Biaya Pengiriman dan Waktu Pengiriman Terhadap Penghantaran Barang .....	54

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>57</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	19
Tabel 3.2 Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	20
Tabel 3.3 Definisi Oprasional Variabel .....	23
Tabel 4.1 Data Variabel Biaya Pengiriman ( $X_1$ ) .....	34
Tabel 4.2 Data Variabel Waktu Pengiriman ( $X_2$ ).....	36
Tabel 4.3 Data Variabel Penghantaran Barang ( $Y_1$ ).....	38
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas .....	42
Tabel 4.5 Regresi Berganda .....	44
Tabel 4.6 Uji T.....	45
Tabel 4.7 Uji F.....	47
Tabel 4.8 Koefisien Desteriminasi ( $R^2$ ) .....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Untuk Biaya Pengiriman ( $X_1$ ) .....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Untuk Waktu Pengiriman ( $X_2$ ).....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Untuk Penghantaran Barang ( $Y_1$ ).....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas .....	50
Tabel 4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.15 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4.16 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. JNE Cabang Medan.....	31
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas .....	41
Gambar 4.3 Uji Normalitas P Plot Standardized.....	41
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas .....	43

