

## KATA PENGANTAR

“Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakatuh”

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas berkat, rahmat dan karuniaNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penyusunan bahan skripsi ini yang diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Dharmawangsa Medan yang berjudul *“Pengaruh Biaya Pengiriman dan Waktu Pengiriman Terhadap Penghantaran Barang Pada PT. JNE Cabang Medan”*.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa maupun nilai ilmiahnya. Karena itu penulis dengan hati terbuka menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun, sehingga akan menjadi acuan bagi perbaikan di masa yang mendatang.

Dalam usaha menyelesaikan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, perhatian, fasilitas, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati serta tidak mengurangi rasa hormat, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Kusbianto, SH, M. Hum selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Sahnun Rangkuti, SE, MAP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.

3. Bapak M. Amri Nasution, SE. M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa.
4. Bapak Cut Zahri, SE., M.Si selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Suardi, SE, MM selaku Pembimbing II, yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen seluruh staf pengajar dan pegawai pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
7. Ayahanda Nasril dan Ibunda Yusnaini Hanum Lubis atas doa, bimbingan dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
8. Buat adik saya Iqbal Suanggi, M. Fauzi, Fadilah Khairani, Salsabila Putri.
9. Buat keluarga besar KLISE , teman seperjuangan Suhana Firza Abdu dan Harmeidi .
10. Pimpinan dan seluruh karyawan Pada PT. JNE Cabang Medan yang telah memberikan izin dan data yang penulis perlukan dalam pembuatan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

“Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabbarakatuh”

Medan, November 2019

**Fahrul Ridho**  
**15510108**