

**PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL DAN PENETAPAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PENGIRIMAN BARANG PADA PT. GRESIK
CIPTA SEJAHTERA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan
Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen

OLEH :

SAFTINA ANANDA

NPM : 15510021

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA
MEDAN
2019**