

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan. Adapun judul skripsi ini adalah: **“Pengaruh Pemasaran Relasional Dan Penetapan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pengiriman Barang Pada PT. Gresik Cipta Sejahtera”**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Kusbianto, SH, M.Hum selaku Rektor Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Sahnan Rangkuti, SE., MAP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak M. Amri Nasution, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan dan sekaligus selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Al Firah, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staf pengajar dan staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan serta pelayanan kepada penulis, selama mengikuti perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi.
6. Bapak pimpinan beserta staf PT. Gresik Cipta Sejahtera yang telah bersedia membantu penulis untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ayahanda Masliwijaya dan Ibunda Yanti Dewita tersayang yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan baik moril, sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Suami saya Agus Dwi Vedi Purnomo ATT III yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini terselesaikan.
9. Teman-teman dekat saya Fitri Juliati, Suhana Firza Abdu, Ulfi Mulyani, Meli Santika, Frasiska Novitasari, Fahrul Ridho, Muhammand Affandi yang telah bersedia membantu penulis untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi skripsi ini masih penuh dengan kekurangan, oleh karena itu setiap saran dan kritik yang dapat membangun akan penulis terima dengan senang hati, demi kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Medan, November 2019
Penulis

Saftina Ananda