

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1. Sejarah Singkat Perusahaan**

##### **3.1.1. Sejarah Mediatama Komputer**

Pada tanggal 20 Juni 2000, Liantono mendirikan sebuah tempat usaha dalam hal jasa memperbaiki komputer. Liantono memberi nama perusahaan tersebut dengan nama Mediatama yaitu Media (suatu alat perantara atau pengantar antara manusia dan perangkat keras) yang di gabungkan dengan kata Tama (utama) dan nama perusahaan Mediatama berarti suatu perantara manusia atau pengguna dengan alat yang dapat mengelolah data dan perangkat tersebut akan menjadi utama dan terpakai untuk aktivitas sehari-hari. Nama Mediatama di tambahkan kata Komputer agar lebih memperjelas bidang usaha Mediatama Komputer.

Mediatama Komputer beralamat di Jalan Bilal No.10/1 Kecamatan Medan Timur, Medan, Sumatera Utara. Dengan bangunan ruko dan letak lokasi yang strategis. Pada saat itu ruko Mediatama masih dalam status sewa dan belum sepenuhnya milik Liantono. Pelanggan jasa Mediatama pada awal buka hanya beberapa relasi dari Liantono dan karyawannya yang mengatasi kerusakan Hardware atau *Software* pada perangkat komputer pelanggannya. Mediatama juga bekerjasama dengan beberapa perusahaan dan toko yang ternama di Kota Medan.

Pada Februari tahun 2001, pelanggan Mediatama mulai menambah jumlahnya dari tahun sebelumnya di karenakan kinerja dari tim Mediatama

memiliki hasil yang sangat memuaskan dan para pelanggan sebelumnya menginformasikan kepada relasi/rekan yang lain untuk menggunakan jasa Mediatama dalam hal memperbaiki komputer. Pada bulan Februari itu juga Liantono mampu membeli ruko yang pada tahun sebelumnya hanya sewa, sekarang jadi hak milik seutuhnya dan juga di karenakan penghasilan Mediatama semakin meningkat. Dan karena meningkatnya penghasilan pula Mediatama mampu memasuki usaha perdagangan kebutuhan komputer seperti:

1. PC (Personal Computer)
2. Hardware; Casing, Harddisk, Ram, Motherboard, dll.
3. Software dan Aplikasi
4. Peripheral; Keyboard, Mouse, Flasdisk, Proyektor, dll.
5. Printer dan Scanner

Dan masih banyak lagi barang kebutuhan komputer yang di jual, Mediatama juga menerima jual beli komputer bekas untuk diolah kembali. Dalam perkembangan teknologi terkini Mediatama sekarang juga mampu membuka jasa baru yaitu; melayani instalasi jaringan internet, pembagian topologi jaringan, instalasi perangkat CCTV, dan penyewaan komputer atau laptop.

### **3.2. Visi dan Misi Mediatama Komputer**

#### **3.2.1. Visi**

Menjadi perusahaan yang terdepan dalam :

1. Pengembangan usaha perdagangan peralatan khususnya teknologi komputer dan jaringan internet.
2. Menjadikan perusahaan terbaik dalam bidang multimedia rent yang terlengkap.

3. Memberikan pelayanan yang terbaik dan mendapatkan kepercayaan di hati customer yang merupakan prioritas perusahaan.

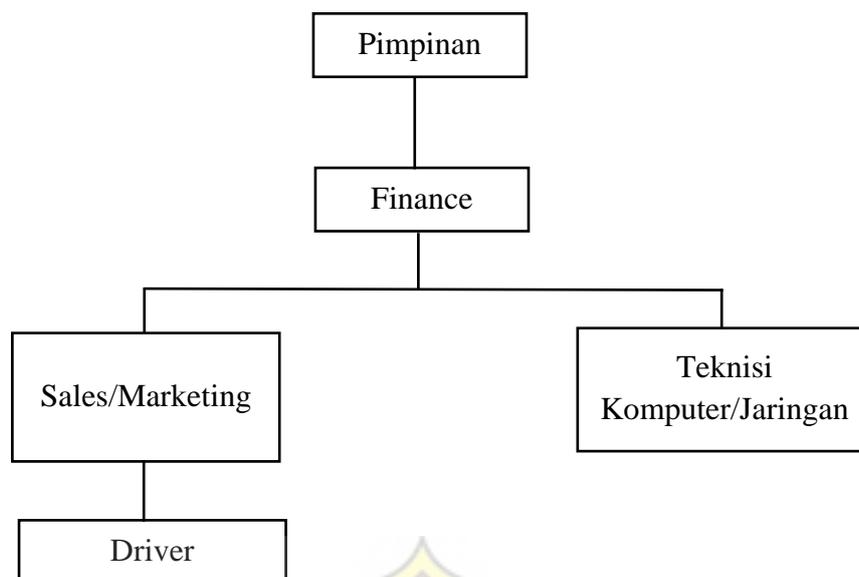
### **3.2.2. Misi**

“Menjadi perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan teknologi komputer dan jasa rental yang terbaik di dalam negeri maupun di luar negeri”

### **3.3. Struktur Organisasi**

Struktur Organisasi Perusahaan pada dasarnya adalah suatu susunan komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda yang dikoordinasikan. Dan selain itu struktur organisasi juga menunjukkan mengenai spesialisasi-spesialisasi dari pekerjaan, saluran perintah maupun penyampaian laporan.

Dengan kata lain, bagan/struktur organisasi dapat membantu dalam menjelaskan wewenang dan tanggung jawab kepada perusahaan. Untuk mengantisipasi tujuan dan latar belakang dari perusahaan, maka Mediatama Komputer seperti lazimnya perusahaan lain juga memiliki organisasi perusahaan yang dengan kemampuan organisasi perusahaan ini dapat mengantisipasi peluang-peluang untuk perkembangan perusahaan. Melalui struktur organisasi pada perusahaan Mediatama Komputer dapat peroleh gambaran umum kegiatan-kegiatan pelaksanaan sehari-hari pada perusahaan ini, dengan melihat gambar skema struktur organisasi berikut ini :



Gambar 3.1. Struktur Organisasi Mediatama Komputer

### 3.3.1. Tugas Dan Fungsi

#### 1. Pimpinan

Pimpinan memiliki wewenang dalam menentukan kebijakan tertinggi di dalam perusahaan. Merencanakan dan mengawasi pelaksanaan tugas personalia yang bekerja pada perusahaan. Direktur juga memiliki tanggung jawab dalam memimpin dan membina perusahaan secara efektif dan efisien selain itu juga bertanggung jawab terhadap terhadap keuntungan dan kerugian perusahaan.

#### 2. Finance (Keuangan)

Berperan langsung terhadap permasalahan keuangan perusahaan, analisa operasional perusahaan seperti pembuatan laporan keuangan. Bertanggung jawab terhadap perencanaan dan kebijakan dibidang keuangan, praktek akuntansi, termasuk menangani perihal pembiayaan dan keuangan. Tugas

lain dari finance merencanakan perpajakan dan menjaga sistem akuntansi dan pencatatan transaksi maupun aset perusahaan.

### 3. Sales/Marketing

Memiliki tugas untuk menentukan market plan maupun strategi pemasaran yang tepat baik dalam menyampaikan, mendistribusikan, menyuplai produk yang sudah menjadi bisnis utama di perusahaan. menyampaikan produk atau layanan baru perusahaan agar bisa diterima berbagai lapis pelanggan. Sales/Marketing juga berperan langsung menemui pelanggan dan bertransaksi dengan pelanggan

### 4. Teknisi Komputer/Jaringan

Bertugas khusus untuk perbaikan pemeliharaan instalasi, dan peralatan komputer. Teknisi memiliki latar belakang yang sama dan keterampilan, pekerjaan yang mengkhususkan diri dalam aspek yang berbeda dalam teknologi komputer memerlukan pendidikan dan pengalaman tambahan. Teknisi juga berhadapan langsung dengan pelanggan di kantor maupun di luar kantor dan menangani permasalahan atau keluhan pada perangkat komputer/jaringan milik pelanggan.

### 5. Driver

Supir juga sangat berperan dalam proses transaksi perusahaan, yaitu dengan mengantarkan barang pesanan pelanggan ke lokasi yang diinginkan. Termasuk menjemput perangkat komputer yang akan di perbaiki di kantor. Supir sangat bertanggung jawab dalam antar jemput barang demi kepuasan para pelanggan.