

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Mediatama Komputer merupakan toko jual beli kebutuhan komputer, instalasi/perangkat jaringan, jasa penyewaan komputer dan jasa servis komputer yang bergerak di dalam maupun di luar Kota Medan. Mediatama Komputer belum memiliki sistem informasi jadwal dan data barang servis kepada customer.

Sebelumnya jadwal dan data barang servis menggunakan media tulis, dan pernah mengalami kesalahan mengatur jadwal servis kepada customer. Sehingga terjadi kesamaan waktu di tempat yang berbeda pula, begitu juga data barang servis yang terkadang tidak masuk ke jadwal servis barang tersebut.

Oleh karena itu, sangat di perlukan perancangan sistem informasi agar dapat membantu kinerja karyawan pada Mediatama Komputer, untuk mengatur jadwal dan data barang servis yang masuk agar lebih akurat. Sehingga, penulis tertarik menulis judul **“Perancangan Sistem Informasi Jadwal dan Data Barang Servis Mediatama Komputer”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah uraian diatas maka di rumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi jadwal dan data barang servis di mediatama komputer ?

2. Bagaimana merubah jadwal dan data barang servis dari manualisasi ke komputerisasi ?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibatasi masalah sebagai berikut:

1. *Input* yang dihasilkan yaitu data jadwal dan data service.
2. *Output* yang dihasilkan yaitu laporan data service
3. Bahasa pemograman menggunakan Php dan *database* menggunakan Mysql.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

1. Untuk membuat sistem informasi jadwal dan data barang servis di mediatama komputer.
2. Untuk merubah jadwal dan data barang servis dari manualisasi ke komputerisasi.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Dari pembahasan tugas akhir ini, diharapkan juga dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Secara teoritis

Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi ilmu pengetahuan, masukan atau tambahan dokumentasi karya tulis dalam bidang Diploma III Sistem Informasi.

2. Secara praktis

Tugas Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat kepada Meditama Komputer untuk lebih mengetahui bagaimana pengolahan data jadwal dan data barang service

1.5. Metode Penelitian

Untuk mendapatkan data dalam pengembangan sistem informasi ini dilakukan beberapa metode, diantaranya:

1. Metode (Observasi)

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung di lapangan.

2. Metode (Wawancara)

Metode wawancara adalah proses percakapan yang berbentuk tanya jawab pada dengan tatap muka dengan pemilik dan karyawan pada Mediatama Komputer.

3. Metode (Literatur)

Metode literatur adalah metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku dan situs-situs *internet* yang mendukung dan menunjang dalam pengembangan sistem informasi ini.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab ini membahas tentang pemecahan masalah secara teoritis yang dapat memecahkan masalah, teori-teori yang di maksud berkaitan dengan pemecahan masalah.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bab ini penulis menjelaskan secara singkat tentang gambaran umum perusahaan, sejarah singkat perusahaan, struktur karyawan perusahaan, serta tugas dan tanggung jawab perusahaan.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada Bab ini menguraikan tentang diagram data, basis data, desain program yang terdiri dari desain input dan output, diagram alir, tampilan sistem yang di rancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem yang di rancang.

BAB V : PENUTUP

Pada Bab ini penulis merangkum tentang kesimpulan dan saran berdasarkan pengalaman yang penulis dapatkan selama

melakukan penelitian dan perancangan atau pengembangan sistem informasi perusahaan tersebut.

