

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori	8
F. Metode Penelitian.....	15
1. Jenis dan Sifat Penelitian	15
2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	15
3. Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel	16
4. Analisis Data Penelitian.....	17
G. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II: ASURANSI PADA UMUMNYA.....	19
A. Pengertian Asuransi.....	19
B. Syarat Sahnya PerjanjianAsuransi	27
C. Jenis-jenis Asuransi.....	31
1. Asuransi Jiwa	35
2. Asuransi Kerugian.....	35
D. Prinsip-prinsipAsuransi	38

E. Tujuan dan Manfaat Asuransi.....	42
1. TujuanAsuransi	42
2. ManfaatAsuransi	44
BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Proses Pengajuan Klaim dan Syarat-syarat Yang Harus Dipenuhi Dalam Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT. Asuransi Jasa Indonesia	46
B. Pertanggung jawaban Asuransi Dilihat dari Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992	64
C. Hambatan dalam Upaya Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT. Asuransi Jasa Indonesia Cabang Medan.	70
BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
1. Rumusan Proses Pengajuan Klaim dan Syarat-syarat Yang Harus Dipenuhi Dalam Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT. Asuransi Jasa Indonesia.....	76
2. Rumusan Pertanggung jawaban Asuransi Dilihat dari Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992.....	77
3. Rumusan Hambatan dalam Upaya Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT. Asuransi Jasa Indonesia Cabang Medan	77
B. Saran.....	79
1. Proses Pengajuan Klaim dan Syarat-syarat Yang Harus Dipenuhi Dalam Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT. Asuransi Jasa Indonesia	80

2. Pertanggunggaan Asuransi Dilihat dari Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992	80
3. Hambatan dalam Upaya Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT. Asuransi Jasa Indonesia Cabang Medan	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	

