

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1. Sejarah Singkat Perusahaan**

SPBU KSO Sutomo Medan yang beralamat di Jalan Sutomo Ujung No.6 Kel. Gaharu Medan Timur adalah salah satu SPBU milik PT. SAMUDRA MANDIRI JAYA yang dikelola atau dioperasikan oleh anak perusahaan yaitu PT. Pertamina Retail SPBU ini adalah SPBU KSO Pertamina Indonesia. Berdiri pada Oktober 2016, SPBU ini diharapkan dapat menjadi SPBU percontohan untuk SPBU DODO atau swasta yang sudah ada sebelumnya. Hal ini dikarenakan pada saat itu citra SPBU dalam pandangan masyarakat sudah buruk dan cenderung merugikan pelanggan SPBU.

Sebelum ada PT. Pertamina Retail, SPBU KSO Sutomo berada dalam struktur organisasi PT.Samudra Mandiri Jaya. Pada tanggal 02 Februari 2012 PT.Samudra Mandiri Jaya membuat akta kerjasama pengusahaan SPBU antara PT.Pertamina (Persero) dengan PT.Samudra Mandiri Jaya dihadapan Ferry Susanto Limbong, Notaris di Medan. Berdasarkan berita acara Negoisasi Kerjasama Operasi SPBU No. 14.202.1119 Jl. Sutomo Ujung No.6 Medan antara Pihak kedua dan Pihak pertama tertanggal 05 februari 2016. Namun perjanjian kerjasama antara dua pihak ini baru dimulai pada tanggal 18 Mei 2016. SPBU KSO Sutomo diahlihan kedalam manajemen anak perusahaan PT. Pertamina (Persero) Yaitu Pertamina Retail yang diharapkan mampu meningkatkan citra PT.

Pertamina (Persero) dalam pasar Retail harus dikelola secara Profesional dan menguntungkan.





### **3.2. Visi Dan Misi Perusahaan**

#### **3.2.1. Visi SPBU KSO Sutomo**

1. Menjadikan perusahaan yang handal, Kompetitif dan profesional dalam bidang penjualan khususnya Bahan Bakar Minyak (BBM).
2. Menjadi perusahaan yang terdepan dengan hasil terbaik dalam hasil penjualan, dan sebagai contoh dalam suatu perusahaan swasta.

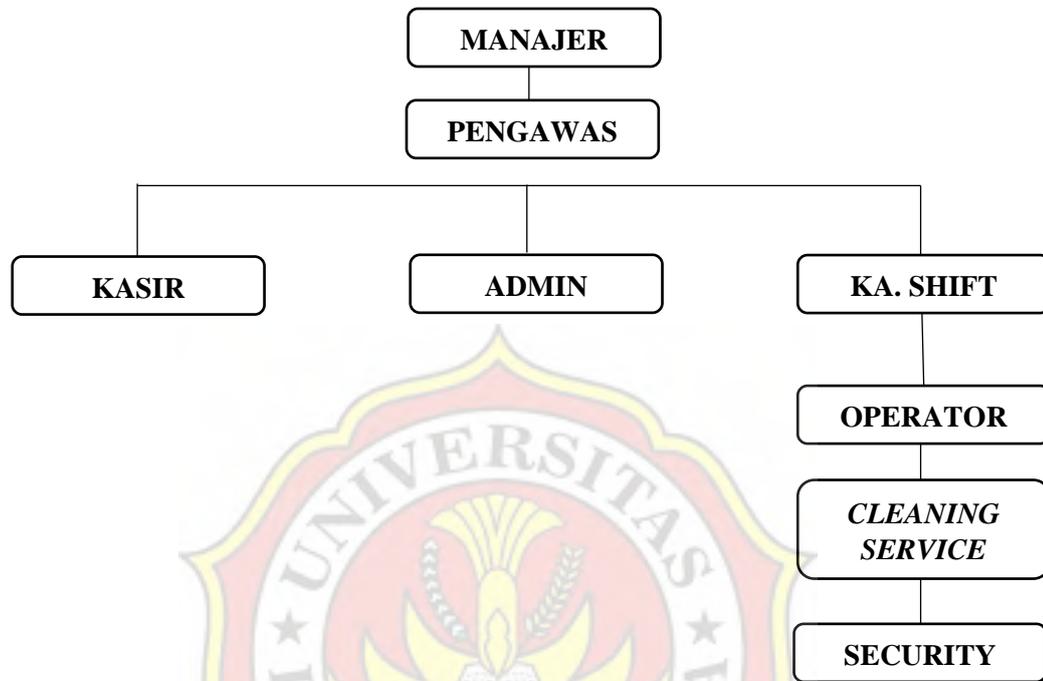
#### **3.2.2. Misi SPBU KSO Sutomo**

1. Memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan maupun perusahaan, secara kuantitatif dan kualitatif yang disebut dengan SOP “Senyum, Salam, Sapa, Tepat waktu, Pasti PAS dalam literan, Berperilaku Jujur”.
2. Membantu pemerintah dalam proses penjualan BBM dalam keadaan lancar.
3. Berusaha untuk menghasilkan keuntungan, dan hasilnya dapat di pergunakan untuk mengembangkan perusahaan yang sudah diolah saat ini.

### **3.3. Struktur Organisasi Perusahaan**

Organisasi merupakan wadah dalam sekelompok orang yang bekerjasama untuk mencapai tujuan yang diterapkan sebelumnya. Struktur organisasi suatu sistem aktivitas kerja sama yang disusun untuk mencapai tujuan organisasi yang telah memadai. Jadi struktur organisasi merupakan kerangka susunan perwujudan pola tetap hubungan, fungsi, bagian atau posisi maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukan, tugas, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda-beda dalam suatu organisasi. Agar manajemen dalam suatu perusahaan dapat

berjalan dengan lancar dan baik. Struktur Organisasi adalah susunan dari setiap jabatan.



**Gambar 3.1. Struktur Organisasi SPBU KSO Sutomo Medan**

#### 3.4. Tugas

##### 1. Kepala SPBU

Tugas:

Memastikan manajemen operasional SPBU, pengelolaan pelanggan deposit BBM dan koordinasi bisnis diselenggarakan secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan bisnis perusahaan.

##### 2. Pengawas

Tugas:

Memastikan kelancaraan operasional penjualan BBM di SPBU sesuai sistem manajemen stok yang diselenggarakan secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan bisnis.

3. Administrasi

Tugas:

Memastikan terlaksananya strategi dan kebijakan *Money Plan* (Rencana uang)

4. Kasir

Tugas:

Memastikan uang hasil penjualan BBM sesuai dengan *Report* penjualan dan disetorkan ke rekening perusahaan.

5. Ka.Shift

Tugas:

Mengatur semua pekerja lapangan mulai dari: Operator, *Security*, *Cleaning Service* Sesuai dengan Peraturan yang sudah dibuat oleh Pertamina. Memastikan terlaksananya sistem manajemen di SPBU yaitu stok yang diselenggarakan secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan bisnis.

6. Operator

Tugas:

Menjalankan SOP dengan baik dan sopan, melakukan tugasnya yaitu pengisian BBM dari dispenser pompa ke tangka mobil konsumen.

7. Cleaning Service

Tugas:

Menjaga kebersihan dilingkungan SPBU mulai dari lapangan, kantor, hingga kamar mandi, agar konsumen merasa nyaman berada dilingkungan SPBU tersebut.

8. Security

Tugas:

Menjaga keamanan SPBU, menjaga ketertiban jalur antri saat melakukan penjualan BBM disetiap dispenser pompa.

