

## KATA PENGANTAR

Dengan iringan do'a dan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, ketabahan dan kesempatan kepada penulis sesuai dengan kemampuan yang ada telah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi dan memenuhi syarat-syarat untuk dapat menempuh ujian dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan, dengan judul skripsi **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk dan Perilaku Konsumen Dalam Pembelian Barang Elektronik Pada PT. Metro Cash & Credit Elektronik & Furniture Medan”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Kusbianto, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Sahnun Rangkuti, SE., M.AP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak M. Amri Nasution, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
4. Bapak Syamsurizal, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Suardi., SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.
6. Bapak pimpinan PT. *Metro Cash & Credit Elektronik & Furniture* Medan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Secara khusus, kepada ayahanda tercinta Sutrisno dan ibunda tersayang Siti Aminah yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Dharmawangsa Medan, Nursahri Ramadhani dan Mustaqim yang telah mendukung dan membantu penulis hingga skripsi ini dapat selesai.

Akhirnya atas bantuan, motivasi serta bimbingan yang telah diberikan, penulis tidak dapat membalasnya. Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa agar selalu menyertai kita semua dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat.

Medan, Agustus 2019

Penulis

Ulfa Sulistiana  
NIM : 15510428