

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Hidayah-Nya, hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Andalan Inovasi Ruangan Medan** ini guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis - Universitas Dharmawangsa Medan.

Peneliti menyadari bahwa isi yang terkandung dalam skripsi ini belum sempurna, hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan dan pengalaman yang peneliti miliki dalam penyajiannya. Oleh karena itu dengan hati yang sangat tulus peneliti menerima kritik dan saran serta masukan yang membangun dari para pembaca, yang nantinya dapat berguna untuk penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga peneliti sertakan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Dr. H. Kusbianto, SH, M. Hum**, selaku Rektor pada Universitas Dharmawangsa Medan
2. Bapak **Sahnan Rangkuti, SE, MAP** selaku Dekan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa.
3. Bapak **M. Amri Nasution, SE, M.Si** selaku Ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa.

4. Ibu **Dra. Hj. Rohani Gultom, M.Si** selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.
5. Bapak **Ahmad Taufiq Harahap, SE, MM** selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa.
7. Ayahanda **Mulyadi** dan Ibunda tercinta **Sumarni** yang telah mengasuh dan membesarkan peneliti dengan rasa cinta dan kasih sayang, yang memberikan dorongan selama penulis menjalani pendidikan dan hanya doa yang dapat peneliti panjatkan kepada Allah SWT, semoga kelak peneliti menjadi manusia yang berguna bagi agama, keluarga, dan seluruh masyarakat, juga buat Keluarga Besar yang turut memberikan bantuan moril dan materil selama peneliti menjalani perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
8. Bapak Pimpinan dan para Staf serta Pegawai PT. Andalan Inovasi Ruangan Medan yang telah memberikan kesempatan pada Peneliti dalam melakukan penelitian.
9. Buat semua teman mahasiswa Universitas Dharmawangsa yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga sukses selalu untuk kita semua serta tercapai cita-cita yang diinginkan dan terima kasih atas kebersamaan selama ini yang menjadi bagian dari proses kehidupan yang tidak akan terlupakan.

Dengan bantuan yang penulis dapatkan akhirnya dengan menyerahkan diri dan senantiasa memohon petunjuk serta perlindungan dari Allah SWT semoga amalan dan perbuatan baik tersebut mendapat imbalan yang baik pula. Aamiin.

Medan, November 2019
Peneliti

MUHAMMAD SHAKTI FERNANDITO
NPM : 15510097

