

ABSTRAK

Erneny Chrysta Ayudia, NPM 16210021, Analisis Strategi Restoran Kalasan Kualanamu Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis (Studi Kasus Pada Restoran Kalasan Kualanamu di Bandara Kualanamu Medan), 2020.

Pentingnya suatu strategi dalam menghadapi suatu persaingan bisnis, strategi adalah alat yang sangat penting untuk mencapai tujuan. Dalam menghadapi persaingan bisnis, pelaku bisnis membutuhkan suatu strategi terpadu yang dapat mengantisipasi dampak dari suatu kejadian dan mampu bertindak proaktif atau inovatif untuk mempertahankan dan meningkatkan kemampuan bersaing. Kemampuan untuk mempertahankan dan meningkatkan kemampuan bersaing dapat dilakukan dengan menetapkan dan memilih strategi bisnis yang tepat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang digunakan Restoran Kalasan Kualanamu dalam menjalankan bisnisnya agar dapat bertahan dalam menghadapi persaingan bisnis, penelitian ini juga menganalisis strategi alternatif yang dapat diambil Restoran Kalasan Kualanamu sebagai pendukung strategi yang ada.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kemudian, teknik analisis data menggunakan analisis SWOT untuk mencari strategi alternatif apa yang tepat digunakan Restoran Kalasan Kualanamu.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa strategi yang digunakan Restoran Kalasan Kualanamu dalam menghadapi persaingan bisnis yaitu dengan menggunakan strategi kompetitif atau strategi bisnis yang telah diterapkan untuk menciptakan keunggulan bersaing sehingga sampai saat ini Restoran Kalasan Kualanamu masih bertahan di Bandara Kalasan Kualanamu dan menjadi salah satu Bisnis Kuliner yang besar.

Kata kunci : Analisis, Strategi Bisnis, Persaingan Bisnis

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui untuk dipertahankan oleh:

Nama : Erneny Chrysta Ayudia

NPM : 16210021

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Analisis Strategi Restoran Kalasan Kualanamu Dalam
Menghadapi Persaingan Bisnis

Medan, 14 Maret 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Aswand Hasoloan, S.Sos. M.Si

NIDN: 0114026102

Dra. Hj. Farida Hanum Nst, M.AP

NIDN: 0103025501

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. Kariaman Sinaga, S.Sos. M.AP

NIDN: 0125107104

Dra. Hj. Farida Hanum Nst, M.AP

NIDN: 0103025501

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erneny Chrysta Ayudia
NPM : 16210021
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Strategi Restoran Kalasan Kualanamu Dalam
Menghadapi Persaingan Bisnis

Skripsi ini telah diuji pada sidang akhir program studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa pada tanggal 14 Maret 2020 dan telah dinyatakan **LULUS** oleh dewan penguji

PEMBIMBING I



Aswan Hasoloan, S.Sos, MSi
NIDN: 0114026102

PEMBIMBING II

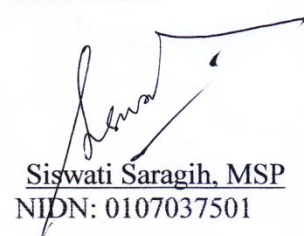


Dra. Hj Farida Hanum Nst MAP
NIDN: 0103025501

PENGUJI I

Muya Syaroh Iwanda Lubis, M.I.Kom
NIDN : 0119018702

PENGUJI II



Siswati Saragih, MSP
NIDN: 0107037501

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erneny Chrysta Ayudia

NPM : 16210021

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Jenjang : Strata I (S1)

Judul Skripsi : Analisis Strategi Restoran Kalasan Kualanamu Dalam
Menghadapi Persaingan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini merupakan benar karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ditemukan terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan dan kebijakan yang di keluarkan Universitas Dharmawangsa Medan yang berlaku.

Medan, 14 Maret 2020

Erneny Chrysta Ayudia

NPM : 16210021

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Erneny Chrysta Ayudia
Tempat/tgl Lahir :Tenggarong, 07 Desember 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katholik
Nama orang tua
a. Ayah : M.Panjaitan
b. Ibu : J.Simare-mare
Anak ke : 3 (tiga) dari 3 bersaudara
Alamat : Jl.StasiunLor.Persaudaraan No.11a Belawan
Status Perkawinan : Belum Kawin

PENDIDIKAN FORMAL

TK Methodist 10 Belawan -Tahun 2003
SD Methodist 10 Belawan - Tahun 2004 – 2010
SMP Negeri 5 Medan - Tahun 2010 – 2013
SMA Negeri 16 Medan - Tahun 2013 – 2016

Medan, 14 Maret 2020

Penulis

Erneny Chrysta Ayudia