KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepadaTuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Restoran Kalasan Kualanamu Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis" sesuai dengan yang diharapkan, Skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Di Universitas Dharmawangsa Medan.Penulis berharap tulisan ini bisa bermanfaat kepada semua pihak yang membacanya baik untuk tujuan pemahaman maupun untuk penelitian lebih lanjut.

Selama dalam melaksanakan dan menjalankan perkuliahan hingga tahap penulisan skripsi ini, tentu nya penulis telah banyak mendapatkan dukungan dan motivasi berupa moral, nasehat dan bimbinganSelain itu dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang selalu membantu dan memotivasi terkait proses penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada:

- Bapak Dr. Kusbianto, SH.,M.Hum selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
- Bapak Dr. Kariaman Sinaga S.Sos, M.AP Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan.
- 3. Ibu Dra. Hj. Farida Hanum Nasution, M.AP Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan meluangkan waktunya kepada penulis.

- 4. Bapak Aswand Hasoloan, S.Sos.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing saya dengan baik, memberikan motivasi yang sangat bermanfaat,serta memberikan saran dan arahan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
- 5. Seluruh dosen yang ada di Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan serta semua dosen di Universitas Dharmawangsa Medan yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, yang sudah berbagi banyak ilmu kepada penulis.
- 6. Seluruh staff dan karyawan di Restoran Kalasan Kualanamu atas partisipasi dan kerja sama nya baik dalam memberikan data informasi sewaktu penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 7. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada Ayahanda Alm. Iptu M. Panjaitan dan Ibu tercinta J.Simare-mare,BSC yang tidak henti-hentinya mendidik, memberikan dukungan moral dan materil serta selalu mendoakan penulis hingga bisa mencapai Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis. Juga kepada abang saya Alex Bernando Panjaitan S.Pd beserta kakak ipar saya Nadia Febrisilia Simanungkalit S.E dan kakak saya Thiwi Valentina Panjaitan S.Pd dan abang ipar saya Tedy Moris Tobing A.md Par, yang selalu menyemangati saya serta memberikan dukungan moral,material serta doa dan harapan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
- 8. Terima kasih juga Kepada kekasih hati Bripda Rian Frendy Yosua Sitinjak karena tak henti-hentinya memberi semangat, dukungan serta doa hingga skripsi ini bisa selesai.

 Sahabat susah senang Ayu Chaniago yang telah meluangkan banyak waktu, tak pernah berhenti saling support sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsinya.

Saya sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari berbagai kekurangan, baik dari segi penyusunan, tata bahasa maupun dari segi ilmiah. Oleh karena itu, saya selaku penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, agar kiranya saya dapat menulis karya ilmiah yang lebih baik lagi kedepannya.

Akhir kata, semoga skripsi yang telah dibuat ini dapat bermanfaat, bagi penulis dan pembaca serta bisa menjadi rujukan bagi mahasiswa administrasi bisnis dalam melakukan penelitian yang sama.

Medan, 14 Maret 2020

Penulis

Erneny Chrysta Ayudia