

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Strategi	8
2.1.1 Pengertian Strategi	8
2.1.2 Tipe-Tipe Strategi	9
2.1.3 Tingkatan Strategi	10
2.2 Manajemen Strategi	14
2.3 Keunggulan Bersaing	15
2.3.1 Pengertian Keunggulan Bersaing	15

2.3.2 Konsep Bersaing Dalam Persaingan	16
2.4 Analisis SWOT	17
2.4.1 Pengertian Analisis SWOT	17
2.4.2 Analisis SWOT Sebagai Alat Formulasi Strategi	19
2.4.3 Analisis Lingkungan Internal	20
2.4.4 Analisis Lingkungan Eksternal	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Bentuk Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Sumber Data	25
3.4 Teknik Analisis Data	26
3.4.1 Analisis Deskriptif	26
3.5 Penentuan Informan Penelitian	26
3.5.1 Informan Penelitian	26
3.5.2 Teknik Penentuan Informan Penelitian	27
3.6 Teknik Analisis Data	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	28
4.1.1 Sejarah Restoran Kalasan Kualanamu	28
4.1.2 Logo Restoran Kalasan	29
4.1.3 Struktur Organisasi	30
4.2 Penyaji Data	30
4.2.1 Strategi Bersaing Yang Di gunakan Restoran Kalasan	31

4.2.2 Strategi Bersaing Dalam Menghadapi Persaingan.....	33
4.2.3 Analisis Lingkungan Internal.....	33
4.2.4 Analisis Lingkungan Eksternal	37
4.2.5 Analisis SWOT	39
4.3 Pembahasan.....	42
4.3.1 Strategi Bersaing Yang Di Terapkan Resroran Kalasan	43
4.3.2 Analisis Matriks SWOT.....	46
4.3.3 Transkrip Wawancara.....	54

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Restoran Kalasan	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Restoran Kalasan Kualanamu	30



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penyaji Data	30
Tabel 4.2 Matriks SWOT Restoran Kalasan Kualanamu	46

