

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Bentuk Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian Deskriptif pendekatan Kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. Data dihimpun dengan pengamatan seksama, serta hasil analisis dokumen dan catatan-catatan. Sampel dalam penelitian Kualitatif bukan dinamakan responden, tetapi disebut sebagai nara sumber, informan, atau partisipan dalam penelitian. Dalam studi ini peneliti tidak melakukan manipulasi atau memberikan perlakuan-perlakuan tertentu terhadap objek penelitian, semua kegiatan dan peristiwa berjalan apa adanya.

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Restoran Kalasan Kualanamu yang berada di Bandara Kualanamu, Beringin, Kabupaten Deli Serdang, Sumatra Utara 20553.

3.3 Sumber Data

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian, data primer ini data mentah yang diambil oleh peneliti sendiri untuk kepentingan penelitian. Data yang diperoleh bisa melalui

observasi/pengamatan dan wawancara/interview langsung kepada pemilik ataupun menejer, pegawai, maupun konsumen.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung yang diambil dari sumber lain. Yaitu dengan:

1. Studi Kepustakaan, yaitu pengumpulan data melalui buku-buku yang terkait dengan masalah yang diteliti.
2. Data Online, adalah data yang diperoleh dengan akses internet yang berhubungan dengan penelitian.

3.4 Teknik Analisis Data

Analisis data adalah mengumpulkan, menginterpretasi data-data yang telah didapatkan dari lokasi penelitian dan diolah untuk mendapatkan informasi dan fakta. Teknik analisis yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, hal ini dilakukan untuk mendapatkan deskripsi tentang analisis bisnis pada Restoran Kalasan Kualanamu.

3.4.1 Analisis Deskriptif

Analisis Deskriptif adalah teknik menganalisis dengan menyajikan fakta agar mendapatkan informasi mengenai gambaran suatu situasi ataupun kondisi di Restoran Kalasan Kualanamu.

3.5 Penentuan Informan Penelitian

3.5.1 Informan Penelitian

Informan penelitian menurut Nazir (2011) merupakan subjek yang memahami informasi objek penelitian sebagai pelaku maupun oranglain yang

memahami objek penelitian. Informan penelitian meliputi beberapa macam, yaitu: (1) Informan kunci (*key informan*) merupakan mereka yang mengetahui dan memiliki berbagai informasi pokok yang diperlukan dalam penelitian, (2) Informan Utama, merupakan mereka yang terlibat langsung dalam interaksi sosial yang diteliti. (3) Informan tambahan, merupakan mereka yang dapat memberikan informan walaupun tidak langsung terlibat dalam interaksi yang diteliti.

Berdasarkan pemaparan diatas, informan yang dipilih dalam penelitian ini yaitu:

1. Informan Kunci: Manager Operasional Restoran Kalasan Kualanamu Medan
2. Informan Utama: Staff Accounting dan Supervisor Restoran Kalasan Kualanamu Medan
3. Informan Tambahan: Konsumen Restoran Kalasan Kualanamu Medan

3.5.2 Teknik Penentuan Informan Penelitian

Pemilihan informan sebagai sumber data dalam penelitian ini didasarkan pada asas subjek yang menguasai permasalahan, memiliki data dan bersedia memberikan informasi lengkap dan akurat.

3.6 Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan mengumpulkan, menginterpretasi kan data-data yang telah didapatkan dari lokasi penelitian dan diolah untuk mendapatkan informasi dan fakta. Teknik analisis yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif, hal ini dilakukan untuk mendapatkan deskripsi tentang bisnis Restoran Kalasan Kualanamu.