

**ANALISIS PERATURAN PERUNDANG-UNDANG NOMOR 25
TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR CAMAT
MEDAN BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Dalam Pengajuan Skripsi
Strata 1 Pada Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik

Diajukan oleh:

Rizkia Ulfa

NPM : 16210019

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA
MEDAN
2020**