

**ANALISIS PERATURAN PERUNDANG-UNDANG NOMOR 25  
TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR CAMAT  
MEDAN BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Dalam Pengajuan Skripsi  
Strata 1 Pada Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan  
Ilmu Politik

Diajukan oleh:

Rizkia Ulfa

NPM : 16210019

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA  
MEDAN  
2020**