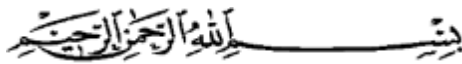


KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil 'alamin puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS PERATURAN PERUNDANG-UNDANG NO 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT”**

Setelah beberapa hari melakukan penelitian akhirnya tibalah waktunya bagi penulis untuk membuat suatu karya ilmiah yaitu skripsi, akan tetapi penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis didalam menyusun suatu karya ilmiah. Untuk itulah penulis mengharapkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak sebagai masukan guna kesempurnaan skripsi ini.

Dengan segala hormat penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Dr. Kusbianto SH.M Hum** selaku Rektor Universitas Dharmawangsa.
2. Bapak **Dr. Kariaman Sinaga M. AP** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
3. Ibu **Siswati Saragi** selaku Caprodi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu politik.
4. Bapak **Dr. Budiman Purba M.AP** selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, masukan dan telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak **Fandy Alfiansyah M.AP** selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, masukan dan telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

6. Ibu **Nur Ambia M.AP** selaku Dosen Metode Penelitian Universitas dharmawangsa, yang telah memberikan arahan, masukan dan telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
 7. Seruruh Dosen Pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Universitas Dharmawangsa yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang sudah berbagi banyak ilmu pada penulis Allah SWT atas berkah, rahmat serta hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
 8. Kepada Kedua orang tua tercinta, ayahanda **Adnan** dan **Ibunda Junaidah lubis** yang telah melahirkan, merawat, memberikan didikan dan ilmu serta senantiasa memberikan semangat, materi dan selalu berdoa kepada Allah SWT demi terselesainya skripsi ini, semoga perlindungan dan kasih sayang Allah selalu menyertai kedua orang tua tercinta.
 9. Kepada kakak Saya **Rizkia Putri SH** dan Adik saya **Muhammad Fadlan Ali** sukses untuk dunia dan akhirat, serta seluruh keluarga besar tercinta yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga perlindungan kasih sayang Allah selalu menyertai kedua saudaraku tercinta dan keluarga besar tercinta.
 10. Buat teman baikku **Huzeyn Irawan** yang sudah memberikan semangat sampai saat ini, buat teman-teman fisip **ola, poppy, rama, aira, bu tri**, dan teman lainnya yang sering tidak tidur untuk sama-sama mengerjakan skripsi dan saling memberi motivasi, semangat dan saran kepada saya maupun sebaliknya saya ucapkan banyak-banyak terima kasih.
- Akhir kata penulis memohon dan petunjuk kepada Allah SWT agar diberikan kesehatan dan karunianya dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari.

Medan, Maret 2020

Penulis

Rizkia Ulfa

NPM: 16210019