

## ABSTRAK

**DONI SETIAWAN, NPM : 15510038**, Analisis Peranan *Research and Development* dalam Meningkatkan Kualitas Produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan. Skripsi 2019.

Pengawasan kualitas yang dilaksanakan dengan baik akan memberikan dampak terhadap kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Kualitas dari produk yang dihasilkan oleh suatu perusahaan ditentukan berdasarkan ukuran-ukuran dan karakteristik tertentu. Namun masih ditemukan terjadinya kesalahan dimana produk yang dihasilkan mengalami kerusakan atau cacat. Untuk meminimalisir kejadian inilah maka peranan *Research and Development* pada suatu perusahaan menjadi sangat penting. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu apakah ada peranan *research* dalam meningkatkan kualitas produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan? Dan apakah ada peranan *development* dalam meningkatkan kualitas produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan? Serta apakah ada peranan *research and development* dalam meningkatkan kualitas produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan?. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui peranan *research* dalam meningkatkan kualitas produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan, untuk mengetahui peranan *development* dalam meningkatkan kualitas produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan dan untuk mengetahui peranan *research and development* dalam meningkatkan kualitas produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan.

Penelitian ini menggunakan analisis uji regresi linear berganda, uji determinasi dan uji t, dengan bantuan alat uji SPSS. Berdasarkan hasil penelitian di atas mengenai peranan *research* dalam meningkatkan kualitas produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan yang menyatakan bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,424 > 1,677$ , hal ini menyatakan bahwa variabel *research* memiliki peranan yang positif dan signifikan dengan variabel kualitas produk. Selain itu hasil penelitian di atas mengenai peranan *development* dalam meningkatkan kualitas produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan yang menyatakan bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $5,017 > 1,677$ , hal ini menyatakan bahwa variabel *development* memiliki peranan yang positif dan signifikan dengan variabel kualitas produk. Selain itu pengujian Uji F nilai  $F_{hitung} = 55,030$  sedangkan nilai  $F_{tabel}$  pada  $\alpha = 0,05$  dengan  $n = 50$  dan  $df = n - 2$  diperoleh nilai  $F_{tabel}$  3,18 dari hasil ini diketahui  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $55,030 > 3,18$ ), dan signifikansi 0,000 atau lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  jadi posisi titik uji signifikansi berada pada wilayah penolakan  $H_0$  atau dapat disimpulkan  $H_1$  diterima yang artinya bahwa variabel *research* dan *development* secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kualitas produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan.

**Kata Kunci : *Research, Development dan Kualitas Produk.***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : DONI SETIAWAN

Tempat / tinggal lahir : Medan, 13 September 1996

Alamat : Jl. Pendidikan No. 27 Lk. XX – Tanjung Mulia Hilir

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Laki-laki

Nomor HP / Telp : 0823 6460 2304

Nama OrangTua :

1. Ayah : Tukimin

2. Ibu : Marsila

Pendidikan : 1. Tahun 2008 lulus SD Negeri 068073 – Medan

2. Tahun 2011 lulus SMP Negeri 24 – Medan

3. Tahun 2014 lulus SMA Swasta Swabina Karya -  
Medan

4. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Dharmawangsa Medan hingga saat ini.

Medan, November 2019

Penulis

**DONI SETIAWAN**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **Doni Setiawan**  
NPM : 15510038  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul :

### **Analisis Peranan *Research and Development* dalam Meningkatkan Kualitas Produk pada PT. Pertani (Persero) Wilayah Sumbagut Medan**

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah usulan penelitian skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 21 November 2019

Yang membuat pernyataan,

Materai  
Rp.6.000

**Doni Setiawan**