

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan
Calon Pelanggan Jamaah Haji, Umrah PT. Haikal
Citra Wisata Cabang Medan**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

Hulfa Muznaini Lubis

NPM : 15510469

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA
MEDAN
2019**