

## DAFTAR PUSTAKA

- Bintoro, (2014), *Konsumen Dan Pelayanan Prima*, Edisi pertama, Penerbit Gava Media Klitren Lor, Yogyakarta.
- Chabib & Yuliar, (2008), *Agenda Perjalanan Haji dan Umrah*, Cetakan Pertama Penerbit Kuwais, Cipayung Jakarta Timur.
- Fandy Tjiptono, (2008), *Service Managemen Mewujudkan Layanan Prima* , Edisi I, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono, (2016), *Service Managemen Mewujudkan Layanan Prima*, Edisi 2, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Haming Murdifin & Nurnajamuddin Mahfud, (2007), *Operasi Manufaktur dan Jasa*, Cetakan Pertama, Penerbit Sinar Grafika Offset, Jakarta.
- Jasfar Farida, (2012), *Teori dan Aflikasi Sembilan Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa*, Penerbit Salemba Empat.
- Kartasasmita Ginandjar, (2017), *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*, Cetakan kedua, Penerbit Pustaka Reka Cipta, Bandung
- Latunreng Wahyuddin, (2010), *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Edisi ketiga Penerbit Salemba Empat.
- Sangadji, Etta Mamang & Sofia, (2013), *Perilaku Konsumen*, Edisi Pertama penerbit Andi, Yogyakarta
- Sugiono, (2018), *Metode Penelitian Kuanlitatif, Kualitatif, dan R&D*, Cetakan Ke 20, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sunyoto Danang, (2014), *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran Konsep, Strategi, Dan Kasus*, Cetakan ketiga, Penerbit Gejaya, Yogyakarta.
- Sugiyono, (2015), *Metode Penelitian Pendidikan* , Cetakan ke 21, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sudarso Andriasan, Lili Suryati, & Wilhelmus Susilo, (2015), *Manajemen Pemasaran*, Edisi Pertama, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Tjiptono Fandy & Chandra Gregorius (2017), *Service, Quality dan Satisfaction*, Edisi 4, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

### Daftar Pustaka Skripsi Terdahulu

Tina,(2013), Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Yang Diberikan Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Dwitunggal Jayalestari Medan.

Mr. Abdulasis Sani, (2017), Metode Penetapan Standarisasi Produk Makanan Halal (Studi Perbandingan Majelis Permusyawaratan Ulama Aceh Dan Majelis Agama Islam Patani).

Haras,(2017), Manajemen Pelayanan Haji Dan Umrah Pada PT. Global Inspira Indonesia.

