

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian

Secara umum penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Dalam melakukan suatu penelitian hendaknya menentukan terlebih dahulu metode penelitian yang sesuai dengan penelitian yang diteliti. Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi kerja dan pelatihan terhadap jenjang karir pegawai pada PDAM Tirtanadi Sumatera Utara.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah dengan metode asosiatif. Menurut Sugiyono (2017:57) menyatakan bahwa: “Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini maka akan dapat dibangun suatu teori yang dapat berfungsi untuk menjelaskan, meramalkan dan mengontrol suatu gejala”.

Penggunaan metode ini digunakan sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui seberapa besar pengaruh promosi kerja dan pelatihan terhadap jenjang karir pegawai.

3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Dalam melakukan sebuah penelitian diperlukan data yang diambil dari lokasi tempat peneliti meneliti. Dalam penelitian juga harus mencantumkan dimana peneliti melakukan penelitian, karena setiap lokasi meskipun

dengan penelitian yang sama tidak akan mendapatkan hasil yang sama pula.

Lokasi penelitian yang diambil oleh peneliti di kantor PDAM Tirtanadi

Sumatera Utara Jalan Sisingamangaraja Nomor 1 Medan.

2. Waktu Penelitian

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

| No. | Jenis Kegiatan | 2018 | | 2019 | | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|--|
| | | Nop | Des | Jan | Feb | Mar | Apr | Mei | Jun | Juli | Agt | Sep | Okt | |
| 1. | Pra Observasi | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Pengajuan Judul | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Persetujuan Judul | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Penyusunan Proposal | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Pengesahan Proposal | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Perbaikan Proposal | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Observasi & Penyusunan Skripsi | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | Bimbingan Skripsi | | | | | | | | | | | | | |
| 9. | Sidang Meja Hijau | | | | | | | | | | | | | |

3.3. Populasi dan Sampel

Menurut Sugiyono (2011:61) menyatakan bahwa: "Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya".

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi merupakan kumpulan dari individu, atau unit, atau unsur yang dijadikan obyek atau sasaran penelitian yang memiliki karakteristik yang sama. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara sebanyak 183 orang dengan menyebarkan angket pertanyaan.

Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, ataupun bagian kecil dari anggota populasi yang diambil menurut prosedur tertentu sehingga dapat mewakili populasinya. Jika populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari seluruh yang ada di populasi, hal seperti ini dikarenakan adanya keterbatasan dana atau biaya, tenaga dan waktu, maka oleh sebab itu peneliti dapat memakai sampel yang diambil dari populasi.

Menurut Sugiyono (2011:118) menyatakan bahwa: “Sampel adalah bagian dan jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”. Dalam penelitian ini subjek yang dijadikan penelitian sebanyak 433 pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara.

Sampel dengan menggunakan rumus Slovin (Umar, 2014:78), yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Dimana:

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Taraf Kesalahan (error) sebesar 0.10 (10%)

$$n = \frac{433}{1 + 433 (0.10)^2}$$

$$n = \frac{433}{5,33}$$

$$n = 81.23 = 81$$

Jumlah responden yang diperoleh 81,23 dibulatkan menjadi 81 responden.

3.4. Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data primer, data yang belum diolah yang diperoleh langsung dari objek penelitian. Data primer data yang diperoleh langsung dari sumber atau tempat dimana penelitian dilakukan secara langsung.

Menurut Umar (2014:42) menyatakan bahwa “Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu ataupun perseorangan seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuisioner yang biasa dilakukan oleh peneliti”.

2. Data sekunder, data yang sudah tersedia sehingga peneliti tinggal mencari dan mengumpulkan data sekunder dapat diperoleh dengan lebih mudah dan cepat karena sudah tersedia, misalnya di perpustakaan, perusahaan-perusahaan, buku-buku ilmiah, literatur dan bahan-bahan kuliah yang sesuai dengan judul skripsi ini sehingga diperoleh data sekunder.

3.5. Definisi Operasional Variabel

Menurut Sugiyono (2010:58) menyatakan bahwa: “Variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya”. Dalam penelitian ini menggunakan 2 (dua) variabel bebas dan 1 (satu) variabel terikat. Variabel bebas terdiri dari promosi kerja (X_1) dan pelatihan (X_2) serta variabel terikat, yakni jenjang karir (Y_1).

Tabel 3.3
Definisi Operasional

| No. | Variabel | Indikator | Pernyataan | Skala |
|-----|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. | Promosi kerja (X ₁) | Kejujuran (X _{1.1}) | 1. Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara harus jujur terutama pada dirinya sendiri 2. Dalam bekerja Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara harus sesuai perkataan dengan perbuatannya. | Likert |
| | | Disiplin (X _{1.2}) | 3. Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara harus berdisiplin pada dirinya dan tugas-tugasnya. 4. Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara menaati peraturan-peraturan yang berlaku baik tertulis maupun kebiasaan. | |
| | | Prestasi Kerja (X _{1.3}) | 5. Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara mampu mencapai hasil kerja dan dapat dipertanggung jawabkan. 6. Secara kualitas maupun kuantitas Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara bekerja secara efisien dan efektif. | |
| | | Loyalitas (X _{1.4}) | 7. Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara harus loyalitas dalam membela perusahaan 8. Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara terhindar dari tindakan yang merugikan perusahaan. | |
| 2. | Pelatihan (X ₂) | Pendidikan (X _{2.1}) | 9. Pendidikan pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara lebih diarahkan pada peningkatan kemampuan (<i>ability</i>) 10. Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara melalui jalur formal dengan jangka waktu yang panjang, guna memaksimalkan | Likert |
| | | Penguasaan materi (X _{2.2}) | 11. Penguasaan materi bagi seorang pegawai merupakan hal yang penting untuk dapat melakukan proses pelatihan. 12. Para pegawai dalam peserta pelatihan dapat memahami materi yang hendak disampaikan.. | |
| | | Seleksi (X _{2.3}) | 13. Sebelum melaksanakan program pelatihan terlebih dahulu perusahaan melakukan proses seleksi. 14. Pemilihan pegawai yang paling memenuhi kriteria untuk posisi yang tersedia di perusahaan dalam mengikuti pelatihan. | |

| | | | | |
|----|---------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | | Tujuan (X.2.4) | 15. Hasil yang diharapkan dari pelatihan yang diselenggarakan yaitu dapat meningkatkan keterampilan bagi pegawai. 16. Dapat menambah pengetahuan dan perbaikan tingkah laku bagi pegawai usai mengikuti pelatihan | |
| 3. | Jenjang karir (Y ₁) | Kesetiaan (Y.1.1) | 17. Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara meletakkan kemajuan karir tergantung pada kesetiaan terhadap organisasi. 18. Dedikasi jangka panjang Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara terhadap perusahaan akan menurunkan tingkat perputaran kerja. | Likert |
| | | Kesempatan (Y.1.2) | 19. Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara berupaya meningkatkan kemampuannya yang merupakan kesempatan yang diberikan perusahaan. 20. Pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara telah memanfaatkan kesempatan untuk tumbuh dan berkembang memajukan perusahaan. | |
| | | Dukungan manajemen (Y.1.3) | 21. Untuk mendorong program pengembangan karir sangat dipengaruhi oleh dukungan dari pimpinan. 22. Pimpinan tetap memberikan dukungan kepada pegawai yang berprestasi untuk menempati jabatan yang lebih baik lagi. | |
| | | Mentor (Y.1.4) | 23. Pihak PDAM Tirtanadi Sumatera Utara memanggil mentor untuk memberikan bimbingan karir pegawai. 24. Para mentor menawarkan bimbingan karir informal kepada pegawai PDAM Tirtanadi Sumatera Utara | |

3.6. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data baik data primer dan data sekunder, peneliti menggunakan berbagai teknik pengumpulan data, yakni:

1. Kuesioner (angket) yaitu tehnik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawab, dengan menggunakan skala *Likert*, di mana setiap pertanyaan mempunyai 5 (lima) opsi yaitu:

Tabel 3.3
Skala Likert

| Pertanyaan | Bobot |
|---------------------------|-------|
| Sangat Setuju (SS) | 5 |
| Setuju (S) | 4 |
| Kurang Setuju (KS) | 3 |
| Tidak Setuju (TS) | 2 |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 |

Sumber: Sugiyono (2010:133)

2. Studi dokumentasi dilakukan dengan memperoleh data di kantor PDAM Tirtanadi Sumatera Utara yang berhubungan dengan masalah diteliti seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan wewenang serta tugas-tugas karyawan.

3.7. Teknik Analisa Data

Untuk menguji apakah instrumen angket yang dipakai cukup layak digunakan sehingga mampu menghasilkan data yang akurat sesuai dengan tujuan pengukuran maka dilakukan uji validitas konstruksi

1. Uji Validitas

Suatu alat ukur disebut memiliki validitas bilamana alat ukur tersebut isinya layak mengukur obyek yang seharusnya diukur dan sesuai dengan kriteria

tertentu uji validitas dapat dilakukan dengan menggunakan *korelasi pearson*. Mengkorelasikan setiap pertanyaan dengan nilai total pertanyaan.

Uji validitas digunakan untuk mengetahui sah atau tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dinyatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur kuesioner tersebut.

Untuk mengukur validitas, digunakan dengan teknik *corelation producttmoment* dengan cara mengkolerasikan skor butir dengan skor total.

Uji validitas menggunakan tehnik *Cronboach Aplha*, jika nilai *Aplha* lebih besar dari 0,30 dinyatakan valid.

Uji validitas dapat dilakukan dengan menggunakan korelasi pearson.

- a. Jika nilai r hitung $\geq 0,30$ maka butir instrumen tersebut valid.
- b. Jika nilai r hitung $< 0,30$ maka butir instrumen tersebut tidak valid dan harus dihilangkan.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari suatu variabel. Suatu kuesioner dikatakan *reliable* atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Data dikatakan *reliable* adalah memiliki nilai *cronbach alpha* lebih besar dari 0,60. Uji reliabilitas dapat menggunakan tehnik *Cronboach Aplha*, jika nilai *Aplha* lebih besar dari 0.60 dinyatakan reliabel. Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan koefisien alpha. Perhitungan koefisien alpha memanfaatkan bantuan SPSS 22.0 dan batas kritis untuk nilai alpha untuk mengindikasikan kuesioner yang reliabel

adalah 0,60. Jadi nilai koefisien alpha $> 0,60$ merupakan indikator bahwa kuesioner tersebut *reliable*.

Uji reliabilitas dapat dilakukan dengan menggunakan tehnik *Cronboach Aplha*, jika nilai *Aplha* lebih besar dari 0.60 dinyatakan reliabel.

- a. Jika nilai *Cronboach Aplha* $> 0,6$, maka instrumen variabel adalah reliabel (terpercaya).
- b. Jika nilai *Cronboach Aplha* $< 0,6$ maka instrumen variabel tidak reliabel (tidak terpercaya).

3. Uji asumi klasik

Uji asumsi klasik digunakan untuk mengetahui apakah hasil analisis regresi linier berganda yang digunakan untuk menganalisis dalam penelitian ini terbebas dari penyimpangan asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas dan Determinasi. Adapun masing-masing pengujian tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut:

a. Uji normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel dependen dan independen keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah memiliki distribusi data normal atau mendekati normal. Uji normalitas data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi *SPSS for Windows* untuk pengujian terhadap data sampel tiap variabel. Untuk mendeteksi normalitas data melalui *output* grafik kurva normal *p-p plot*. Suatu variabel dikatakan normal jika gambar distribusi dengan titik-titik data yang menyebar di sekitar garis

diagonal, dan penyebaran titik-titik data searah mengikuti garis diagonal. Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal". Seperti diketahui bahwa uji t dan F mengasumsikan bahwa nilai residual mengikuti distribusi normal. Kalau asumsi ini dilanggar maka uji statistik menjadi tidak valid untuk menjumlah sampel kecil. Ada dua cara untuk mendeteksi apakah residual berdistribusi normal atau tidak yaitu dengan analisis grafik dan uji statistik.

b. Uji Multikolinearitas

Uji ini dimaksudkan untuk mendeteksi gejala korelasi antara variabel bebas yang satu dengan variabel bebas yang lain. Asumsi multikolinearitas menyatakan bahwa variabel independen harus terbebas dari gejala multikolinearitas. Gejala multikolinearitas adalah gejala korelasi antar variabel independen. Gejala ini ditunjukkan dengan korelasi yang signifikan antar variabel independen. Uji Multikolinieritas dapat dilakukan dengan dua cara yaitu dengan melihat VIF (*Variance Inflation Factors*) dan nilai tolerance. Jika $VIF > 10$ dan nilai tolerance $< 0,10$ maka tidak terjadi gejala multikolinieritas. Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan korelasi antara variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi di antara variabel independen. Jika variabel independen saling berkorelasi, maka variabel-variabel ini tidak ortogonal. Variabel ortogonal adalah variabel independen yang nilai korelasi antar sesama

variabel independent sama dengan nol. Multikolinieritas dapat dideteksi dengan menganalisis matrik korelasi variabel-variabel independen atau dengan menggunakan perhitungan nilai multikolinieritas dapat juga dilihat dari :

- 1) Nilai *tolerance* atau lawannya.
- 2) *Variance inflation factor* (VIF).

Kedua ukuran ini menunjukkan setiap variabel independen manakah yang dijelaskan oleh independen lainnya. Dalam pengertian sederhana setiap variabel independen (terikat) dan diregresi terhadap variabel independen lainnya.

c. Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain. Jika *variance* dari residual satu pengamatan yang lain. jika *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain tetap maka disebut Homoskedastisitas dan jika berbeda disebut Heteroskedastisitas. Model regresi yang baik adalah Homoskedastisitas atau tidak terjadi Heteroskedastisitas. Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika *variance* dari residual satu pengamatan kepengamatan lain tetap, maka disebut Homoskedastisitas dan jika berbeda disebut Heteroskedastisitas.

d. Uji Determinasi

Uji determinasi atau Pengujian R^2 digunakan untuk mengukur proporsi atau presentase sumbangan variabel independen yang diteliti terhadap variasi naik turunnya variabel dependen. R^2 berkisar antara 0 sampai 1 ($0 \leq R^2 \leq 1$). Apabila R^2 sama dengan 0, hal ini menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen, dan bila R^2 semakin kecil mendekati 0, maka dapat dikatakan bahwa pengaruh variabel independen semakin kecil terhadap variabel dependen. Apabila R^2 semakin besar mendekati 1, hal ini menunjukkan semakin kuatnya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

e. Regresi linear berganda

Untuk mengetahui peranan promosi kerja dan pelatihan terhadap jenjang karir dengan regresi linear berganda adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Dimana:

Y = Jenjang Karir

X_1 = Promosi Kerja

X_2 = Pelatihan

a = Konstanta

b_1, b_2 = Koefisien regresi

e = Variabel pengganggu/*error*

4. Pengujian Hipotesis

Pengujian hipotesis ditujukan untuk menguji ada tidaknya pengaruh dari variabel independen secara keseluruhan terhadap variabel dependen. Pengujian hipotesis dilakukan melalui model regresi linier berganda. Tingkat signifikansi yang digunakan dalam penelitian ini adalah $\alpha = 5\%$.

a. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)

Uji hipotesis dengan t-test ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh masing-masing variabel independen secara individual (parsial) terhadap variabel dependen. Pengambilan keputusan ini dapat dilihat sebagai berikut : Jika $t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$, maka H_0 alternatif ditolak. Jadi tidak ada pengaruh antara variabel-variabel independent terhadap variabel dependen. Jika $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$, maka H_0 alternatif diterima. Jadi ada pengaruh antara variabel dependen dan variabel independen. Taraf nyata (α) adalah 5%.

- 1) H_{01} = promosi kerja secara parsial tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap jenjang karir.
- 2) H_{a1} = promosi kerja secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap jenjang karir.
- 3) H_{02} = pelatihan secara parsial tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap jenjang karir.
- 4) H_{a2} = pelatihan secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap jenjang karir.

b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah secara bersama-sama variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat. Apabila secara bersama-sama variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi $F < 0,05$, maka model regresi dikatakan bagus, sebaliknya apabila secara bersama-sama variabel bebas tidak berpengaruh terhadap variabel terikat yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi $F > 0,05$, maka model regresi adalah tidak baik.

- 1) H_0 = promosi kerja dan pelatihan secara simultan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap jenjang karir.
- 2) H_a = promosi kerja dan pelatihan secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap jenjang karir.

