

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya teknologi saat ini menjadikan komputer bukan lagi merupakan barang mewah, baik itu yang berdampak positif maupun yang berdampak negatif, kita tidak dapat menghindarinya. Setiap perusahaan baik itu yang bergerak dibidang jasa, agraria, perdagangan maupun dibidang lainnya membutuhkan informasi.

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat dan didukung oleh meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat, tepat dan akurat mengharuskan kita untuk membuka diri terhadap perubahan – perubahan yang ada. Sehingga apa yang telah menjadi program kerja dapat terselesaikan sesuai dengan target yang direncanakan. Apabila dalam memasuki era globalisasi ini, setiap orang dituntut untuk dapat profesional dalam bidangnya, jika tidak ingin kalah dalam persaingan.

Teknologi yang sedang berkembang saat ini adalah komputerisasi, yang mempunyai peranan yang sangat besar bagi manusia di segala bidang dan pekerjaan yang memerlukan efektifitas dan kreatifitas. Perkembangan teknologi dunia komputer dewasa ini telah berubah dari aspek kegiatan sederhana menjadi lebih modern, efektif dan cepat. Untuk itu mahasiswa/i sebagai calon tenaga kerja dituntut untuk membekali diri dengan keterampilan dan keahlian serta kebutuhan pasar kerja.

Dengan melihat permasalahan diatas maka penulis mencoba menggunakan sistem komputerisasi sebagai alat untuk mempercepat dalam pembuatan laporan

dan memberikan hasil yang maksimal, agar masalah dapat diselesaikan dengan efisien dalam melakukan penyajian laporan, maka penulis berkeinginan untuk membahas dan merancang suatu sistem yang dapat membantu permasalahan yang di hadapi perusahaan tersebut. Adapun judul yang diangkat penulis guna menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan kewajiban dari penulis adalah “Sistem Informasi Pemesanan Obat-Obatan Pada PT. Merapi Utama Pharma Cabang Medan”.

## **1.2 Ruang Lingkup Permasalahan**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

PT. Merapi Utama Pharma Cabang Medan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pendistribusian obat-obatan diseluruh wilayah Indonesia, sistem informasi ini merupakan bagian yang penting didalam perusahaan ini. Oleh sebab itu perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi yang baik, dalam menangani data pendistribusian.

### **1.2.2 Perumusan Masalah**

Untuk memperbaiki sistem tersebut perlu adanya sistem rancangan baru yang berbasis komputer yang dapat mengatasi masalah yang ada sehingga kegiatan sistem informasi penistribusian dapat berjalan secara maksimal antara lain :

1. Bagaimana cara Pemesanan Obat-obatan di PT. Merapi Utama Pharma Cabang Medan ?
2. Bagaimana membuat aplikasi untuk pemesanan obat-obatan di PT. Merapi Utama Pharma Cabang Medan ?
3. Bagaimana cara mempermudah karyawan pada PT. Merapi Utama Pharma Cabang Medan .

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang akan dirancang penulis dari sistem yang baru yaitu :

1. Data input yang digunakan adalah pendataan seluruh jenis obat dan data pelanggan.
2. Proses yang dilakukan adalah menentukan hasil input yang telah di simpan dalam database.
3. Data output yang dihasilkan (disajikan) adalah laporan hasil dari inputan.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk membuat pendataan pemesanan obat-obatan untuk wilayah medan dan sekitarnya lebih teratur dan rapi.
2. Untuk pengolahan laporan data pendistribusian dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.

#### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari tugas akhir ini adalah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka banyak manfaat yang didapat dalam penanganan sistem informasi yang dirancang, yaitu :

1. Manfaat Bagi PT. Merapi Utama Pharma Cabang Medan

Memberikan bahan masukan bagi PT. Merapi Utama Pharma Cabang Medan untuk membandingkan sistem yang lama dengan sistem yang penulis usulkan untuk mempercepat penyampaian laporan kepada pimpinan.

## 2. Manfaat Bagi Lembaga Pendidikan

Menjalin mitra dan hubungan kerjasama yang baik antara PT. Merapi Utama Pharma Cabang Medan dengan lembaga pendidikan Universitas Dharmawangsa sehingga dapat membantu mahasiswa dalam mendapatkan tempat praktek kerja lapangan dengan mudah. Disamping itu kemungkinan juga memberi peluang kepada mahasiswa untuk mendapatkan lapangan kerja.

## 3. Manfaat Bagi Penulis

Sebagai sumber untuk menambah wawasan pengkajian ilmu pengetahuan yang pernah dipelajari dalam perkuliahan serta membandingkan pengetahuan teori yang diperoleh dengan keadaan yang dialami penulis di dunia usaha. Penulis juga mendapatkan pengalaman dalam hal teknis tentang situasi dan kondisi yang sebenarnya ditempat praktek kerja lapangan, sehingga tidak merasa canggung lagi jika suatu saat terjun ke dunia lapangan kerja.

### 1.5 Metode Penelitian

Penelitian adalah cara untuk menyelesaikan suatu masalah yang bersifat universal (umum). Dalam hal ini Penulis melakukan penelitian dengan 3 (tiga) cara :

#### 1. Pengamatan (*Observasi*)

Mengumpulkan data yang diperoleh berdasarkan pengamatan secara langsung yang dilakukan oleh Penulis pada PT. Merapi Utama Pharma Cabang Medan dengan cara mengunjungi perusahaan tersebut untuk mengumpulkan data-data.

## 2. Wawancara (*Interview*)

Pengambilan data dengan menggunakan teknis data dengan cara wawancara yaitu data dan keterangan-keterangan lain kepada salah satu pegawai sewaktu melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

## 3. Penelitian di Perpustakaan (*Library Research*)

Merupakan penelitian yang dilakukan Penulis di perpustakaan melalui buku-buku yang tersedia, mempelajari teori-teori yang berhubungan dengan objek penelitian.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian tugas akhir adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini dibahas mengenai pemecahan masalah secara teoritis yang dapat menyelesaikan masalah, teori-teori yang dimaksud berkaitan dengan pemecahan masalah.

#### **BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis menerangkan secara singkat tentang gambaran umum perusahaan, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan tugas serta fungsi dari struktur organisasi.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang sistem yang sedang berjalan, diagram data, basis data, disain dialog yang terdiri dari desain input dan output, diagram alir data, program serta hasil program.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulisannya mencakup tentang kesimpulan dan saran berdasarkan pengalaman yang penulis dapatkan selama melakukan penelitian.

