

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dunia perbankan sebagai lembaga keuangan akan selalu bersaing untuk mendapatkan kepercayaan dari masyarakat dan pengusaha pemilik modal untuk menyalurkan dananya kepada pihak yang memerlukan. Oleh karena itu pemerintah selalu berusaha untuk menghidupkan dan memperbaiki dunia perbankan melalui berbagai paket kebijaksanaan yang berupa paket deregulasi, khususnya yang berkenaan dengan sektor perbankan.

Munculnya berbagai lembaga pembiayaan dewasa ini turut memacu roda perekonomian masyarakat. Namun sayangnya pertumbuhan institusi perekonomian tersebut tidak ditopang oleh pembangunan hukum yang memadai. Pemerintah diharapkan selalu memberi bimbingan dan pengarahan terhadap masyarakat tentang perekonomian, karena masyarakat adalah mitra pemerintah dalam menjalankan roda perekonomian. Diharapkan melalui kerjasama ini dapat mencapai tujuan yang dicita-citakan yaitu kesejahteraan masyarakat.

Kehadiran berbagai lembaga pembiayaan turut membawa andil yang besar dalam pembangunan ekonomi masyarakat khususnya masyarakat kecil. Lembaga pembiayaan ini muncul sebagai suatu bentuk penyediaan dana atau barang modal kepada masyarakat untuk pembelian barang yang pembayarannya dilakukan secara angsuran atau berkala oleh konsumen.

Munculnya praktek pembiayaan dengan sistem pembiayaan konsumen disebabkan oleh faktor sulitnya bagi sebagian besar masyarakat mempunyai akses untuk mendapatkan kredit bank yang selalu diikat dengan agunan. Dengan

kehadiran berbagai lembaga pembiayaan tersebut sangat berperan bagi masyarakat. Bahwa tidak semua orang dalam masyarakat mempunyai cukup dana untuk memenuhi kebutuhan hidupnya, oleh karena itu lembaga pembiayaan sangat membantu menjalankan roda perekonomian negara ini.

Pembiayaan konsumen merupakan model pembiayaan yang dilakukan oleh perusahaan finansial dalam bentuk pemberian bantuan dana untuk pembelian produk-produk tertentu. Bantuan dana diartikan sebagai pemberian kredit yang bukan pemberian uang secara tunai untuk pembelian suatu barang dan nasabah hanya akan menerima barang tersebut, “pembiayaan konsumen ini di sale credit karena konsumen tidak menerima uang tunai tapi hanya menerima barang yang dibeli dari kredit tersebut” Munir Fuady( 2002 : 164).

Hal inilah yang menjadi landasan masalah bagi penulis dalam melakukan penelitian yaitu bagaimana merancang sebuah program dan bisa mengelola program tersebut yang mana nantinya bisa dimanfaatkan oleh masyarakat banyak. CV. Rejeki Finance Medan untuk menangani nasabah yang membayar pinjaman secara kredit.

Dengan adanya alasan tersebut di atas maka dapat diambil judul: **“Perancangan Aplikasi Nasabah Dana Tunai Pada CV. Rejeki Finance Medan “.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah yang dihadapi pada latar belakang, maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah bagaimana merancang Perancangan Aplikasi Nasabah Dana Tunai Pada CV. Rejeki Finance Medan .

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk mempertegas permasalahan dan pembahasan yang lebih terarah, maka dibatasi permasalahan ini hanya seputar sistem informasi nasabah dana tunai :

1. Data yang diproses yang hanya berhubungan dengan data nasabah yang ingin meminjam dana pada CV. Rejeki Finance Medan.
2. Data yang di analisa berupa data daftar nasabah, jenis pembayaran, waktu jatuh tempo.
3. Laporan yang dihasilkan berupa laporan data daftar nasabah dana tunai, jangka waktu pembayaran.
4. Perancangan Program menggunakan Microsoft Visual Basic Net 2008 dengan database access 2007.

### **1.4 Tujuan dan manfaat penelitian**

#### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana merancang Sistem Informasi Nasabah Dana Tunai Pada CV. Rejeki Finance Medan.

#### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat yang didapat dalam penyelesaian permasalahan yang ada pada CV. Rejeki Finance Medan yang dituangkan dalam sistem informasi nasabah dana tunai adalah sebagai berikut :

1. Teoritis

Untuk meningkatkan dan memperkaya khasanah keilmuan penulis dalam bidang disiplin ilmu manajemen Informatika.

## 2. Praktis

Dapat memberikan tambahan pengetahuan dan masukkan kepada CV. Rejeki Finance Medan.

## 3. Akademis

Dapat dijadikan bahan rujukan dalam penelitian sejenis untuk mahasiswa/i prodi DIII Sistem Informasi Universitas Dharmawangsa Medan.

### 1.5 Metode Penelitian

Penelitian adalah cara untuk menyelesaikan suatu masalah yang bersifat universal (umum). Dalam hal ini Penulis melakukan penelitian dengan 3 (tiga) cara :

#### 1. Pengamatan (*Observasi*)

Mengumpulkan data yang diperoleh berdasarkan pengamatan secara langsung yang dilakukan oleh Penulis pada CV. Rejeki Finance Medan dengan cara mengunjungi perusahaan tersebut untuk mengumpulkan data-data.

#### 2. Wawancara (*Interview*)

Pengambilan data dengan menggunakan teknis data dengan cara wawancara yaitu data dan keterangan-keterangan lain kepada salah satu masyarakat sewaktu melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

#### 3. Penelitian di Perpustakaan (*Library Research*)

Merupakan penelitian yang dilakukan Penulis di perpustakaan melalui buku-buku yang tersedia, mempelajari teori-teori yang berhubungan dengan objek penelitian.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian tugas akhir adalah

sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini dibahas mengenai pemecahan masalah secara teoritis yang dapat menyelesaikan masalah, teori-teori yang dimaksud berkaitan dengan pemecahan masalah.

**BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis menerangkan secara singkat tentang gambaran umum perusahaan, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan,

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini membahas tentang Analisa sistem yang sedang berjalan, cara pemecahan masalah yang dipilih, mulai dari membuat rancangan DFD (*Data Flow Diagram*), *database*, Relasi, Desain Dialog, *Flowchart*, hasil tampilan program Serta menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini penulisannya mencakup tentang kesimpulan dan saran berdasarkan pengalaman yang penulis dapatkan selama melakukan penelitian.