

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori.....	10
F. Metode Penelitian.....	11
1. Jenis dan Sifat Penelitian.....	11
2. Sumber Data.....	12
3. Teknik Pengumpulan Data.....	13
4. Analisa Data.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum.....	14
1. Pengertian Perlindungan Hukum	14
2. Bentuk – Bentuk Perlindungan Hukum	16
3. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank.....	18
B. Tinjauan Tentang Bank dan Nasabah Perbankan.....	19
1. Pengertian Bank	19
2. Fungsi dan Tujuan Bank	20

3.	Jenis-Jenis Bank	23
4.	Nasabah Perbankan	27
5.	Hubungan Nasabah dengan Bank.....	29
C.	Tinjauan Tentang <i>Mobile Banking</i>	32
1.	Pengertian <i>Mobile Banking</i>	32
2.	Transaksi <i>Mobile Banking</i>	33
3.	Kesalahan Sistem <i>Mobile Banking</i> Yang Merugikan Nasabah....	35

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah yang Mengalami Kerugian dalam menggunakan <i>Mobile Banking</i>	36
B.	Bentuk Pertanggung Jawaban Pihak Bank Terhadap Kerugian Nasabah Bank.....	54
C.	Upaya Penyelesaian Yang Dapat Dilakukan antara Pihak Bank dengan Nasabah	63
1.	Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan (<i>Non Litigasi</i>).....	66
2.	Penyelesaian Sengketa di Pengadilan (<i>Litigasi</i>)	71

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	77
B.	Saran	79

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN