

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdurrachman.1991.*Enksiklopedia Ekonomi Perdagangan dan Keuangan*.PT. Pradnya Paramita.Jakarta.
- Adin,Susanti.2011.*Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*.Cetakan 2.Kencana.Jakarta.
- Bako,Hotma,Sautama,Ronny.1995.*Hubungan Bank dan Nasabah Terhadap Produk Tabungan dan Deposito*.PT.Citra Aditya Bakti.Bandung.
- Djumhana,Muhamad.2012.*Hukum Perbankan di Indonesia Revisi*.PT. Citra Aditya Bakti.Bandung.
- _____ 2018.*Hukum Perbankan di Indonesia*.PT Citra Aditya Bakti.Bandung.
- Daryanto.1997. *Kamus Bahasa Indonesia Lengkap*. Apollo. Surabaya.
- Frederik,Wulanmas.2012. *Buku Ajar Hukum Perbankan*.Genta Press.Yogyakarta.
- Fuady, Munir.1999. *Hukum Perbankan Modern*.PT.Citra Aditya Bakti.Bandung.
- Hadjon,Philipus M. 1987.*Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*. PT.Bina Ilmu.Surabaya.
- Hamzah,Andi.2005. *Kamus Hukum*. Ghalia Indonesia.
- Harahap ,Yahya M. 2005.*Hukum Acara Perdata*. Sinar Grafika.Jakarta
- Hermansyah.2005. *Hukum Perbankan Nasional*. Kencana.Jakarta.
- Ikatan Bankir.2014. *Mengenal Operasional Perbankan*. PT.Gramedia Pustaka Utama.Jakarta.
- Kristiyanti,Cerlina Tri Siwi.2014.*Hukum Perlindungan Konsumen*.Sinar Grafika. Jakarta.
- Miru,Ahmadi & Sutarman yodo.2007. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Raharjo,Satijipto. 2000. *Ilmu Hukum*.PT. Citra Aditya Bakti.Bandung.
- Ridwan H. R.2011. *Hukum Administrasi Negara Edisi Revisi*.PT.Grafindo Persada. Jakarta.
- Rustam,Bambang Rianto.2013. *Manajemen Risiko Perbankan Syariah di Indonesia*. Salemba Empat.Jakarta.

- R.Soeroso.2006. *Pengantar Ilmu Hukum*. Sinar Grafika.Jakarta.
- Sembiring,Sentosa.2000.*Hukum Perbankan* . Mandar Maju. Bandung.
- Shofie,Yusuf.2003.*Perlindungan Konsumen dan Instrumen- Instrumen Hukumnya*.PT. Citra Aditya Bakti.Bandung.
- Sidabalok,Janus.2014.*Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*.PT.Citra Aditya Bakti.Bandung.
- S.P, Hasibuan,Malayu.2009. *Dasar – dasar Perbankan*.Bumi Aksara.Jakarta.
- Widjaja,Gunawan.2005.*Alternatif Penyelesaian Sengketa*.Raja Grafindo.Jakarta
- Widyono Try. 2006.*Operasional Transaksi Produk Perbankan diIndonesia*, Ghalia Indonesia.Bandung.
- Zulham.2013.*Hukum Perlindungan Konsumen*. Kencana Prenada Media Group.Jakarta.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan

Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/PBI/2006 Tentang Mediasi Perbankan

Peraturan Bank Indonesia Nomor 10/10/PBI/2008 Tentang Perubahan atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI 2005 Tentang Peyelesaian Pengaduan Nasabah.

INTERNET

Anil, “hati-hati bertransaksi via mobile banking bri” <https://www.kaskus.co.id/thread/579afeac620881e6388b4567/hati2bertransaksi-via-mobile-banking-bri/>. diakses Kamis,9 Mei 2019.Pukul 11.45 WIB.

Anugrah ayu sendari, “Ini Jenis-Jenis Bank Berdasar Fungsi, Kepemilikan dan Operasional.”<https://www.liputan6.com/citizen6/read/3917873/ini-jenis-jenis-bank-berdasar-fungsi-kepemilikan-dan-operasional>.diakses hari Jumat,3 Mei 2019.Pukul 13.01 WIB.

Andika Persada Putera."Penyelesaian Sengketa Perbankan dengan Mediasi"
"Jurnal Yuridika. Volume 28 No 1. Januari-April 2013.hal.18.

Dewi Rosdyna."Arsitektur Perbankan Indonesia (API).
<https://dewirosdyana.wordpress.com/2014/01/12/arsitektur-perbankan-indonesia-api/>.Diakses Selasa 9 Mei 2019.Pukul 12.33 WIB.

Eko K.Budiardjo."Mobile Banking : Acustomer Relationsip Management (CRM)"Jurnal fasikom UI.

Giri Hartomo. "1.305 Pengaduan Keuangan di Februari, Kasus Mobile Banking Mendominasi"<https://economy.okezone.com/read/2017/03/30/320/1654908/1-305-pengaduan-keuangan-di-februari-kasus-mobile-banking-mendominasi>.Dikases Kamis,9 Mei 2019 .Pukul 12.15 WIB.

Sovia Hasanah. "Arti Putusan Deklarator, Putusan Constitutief dan Putusan Condemnatoir",<https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/t58ed9048160ee/arti-putusan-deklarator--putusan-constitutief-dan-putusan-condemnatoir>.Dikases Senin ,10 Juni 2019. Pukul 15.55 WIB.

<http://staturshukum.com/perlindungan-hukum.html>. Diakses Selasa, 30 April 2017. Pukul 13.26 WIB.

<https://banksentral.com/perbedaan-sms-banking-mobile-banking-daninternet-banking/>. Diakses Kamis, 18 April 2019 .Pukul 13.27 WIB.

